

# QUESTIONARIO PERCEZIONE - GENITORI

\*Campo obbligatorio



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE  
TERESA CONFALONIERI



C.M. SAPM05301G – Liceo linguistico – Liceo delle scienze umane – Liceo delle scienze umane opzione economico sociale – Liceo musicale  
Largo G. C. Capaccio,5 - Tel. 0828.46002 – 0828.46049 – Fax 0828.46228  
C.M. SARM053017 – Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato "Arredi e forniture di interni"  
Istituto Professionale Servizi per l'Agricoltura e lo sviluppo Rurale opzione "Gestione risorse forestali e montane"  
Via San Vito Superiore,1 - Tel. 082846664 Fax 0828.479819  
[www.teresacconfalonieri.it](http://www.teresacconfalonieri.it) - e-mail [SAIS053004@istruzione.it](mailto:SAIS053004@istruzione.it) pec [SAIS053004@pec.istruzione.it](mailto:SAIS053004@pec.istruzione.it) - 84022 CAMPAGNA (SA)  
C. F. 91050660652 - C.M. SAIS053004 – Codice Univoco Ufficio UF75G1 – Nome Ufficio Off E Fattura PA

## Questionario di percezione

Il questionario richiede solo pochi minuti, le risposte che darà saranno molto utili alla scuola per migliorarsi. Le informazioni raccolte saranno utilizzate nel massimo rispetto della privacy e analizzate solo in forma aggregata, quindi come statistiche (percentuali, medie, ecc.). Le sue risposte sono completamente anonime, riservate e coperte dal segreto statistico (ai sensi del decreto n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali")

### 1. PASSWORD DI COMPILAZIONE: \*

---

## Percezione dell'insegnamento

2. Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che frequenta suo figlio?

\*

Contrassegna solo un ovale per riga.

|  | Molto in disaccordo   | In disaccordo         | D'accordo             | Molto d'accordo       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| gli insegnanti sono disponibili al dialogo con i genitori                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gli insegnanti mi informano dei progressi scolastici di mio figlio                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gli insegnanti sono disponibili a confrontarsi sul comportamento degli studenti          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità matematiche e scientifiche | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gli insegnanti incoraggiano mio figlio   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gli insegnanti trascurano gli interessi e le attitudini di mio figlio                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità di lettura e scrittura     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Percezione dell'organizzazione e funzionamento della scuola

3. Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che frequenta suo figlio?

\*

Contrassegna solo un ovale per riga.

|  | Molto in disaccordo   | In disaccordo         | D'accordo             | Molto d'accordo       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Le comunicazioni della scuola (orari, regole, avvisi ecc.) sono chiare                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La scuola mi informa sulle attività e i progetti per gli studenti                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| I corsi aggiuntivi organizzati dalla scuola sono utili per mio figlio                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Questa scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| I servizi di questa scuola funzionano bene (segreteria, pulizie, ecc.)                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Questa scuola è organizzata bene   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mio figlio usa spesso i computer e altre attrezzature tecnologiche a scuola                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Questa scuola ha laboratori e ambienti ben attrezzati                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consiglierei questa scuola a un altro genitore   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## INVIO DELLE RISPOSTE

Powered by

 Google Forms

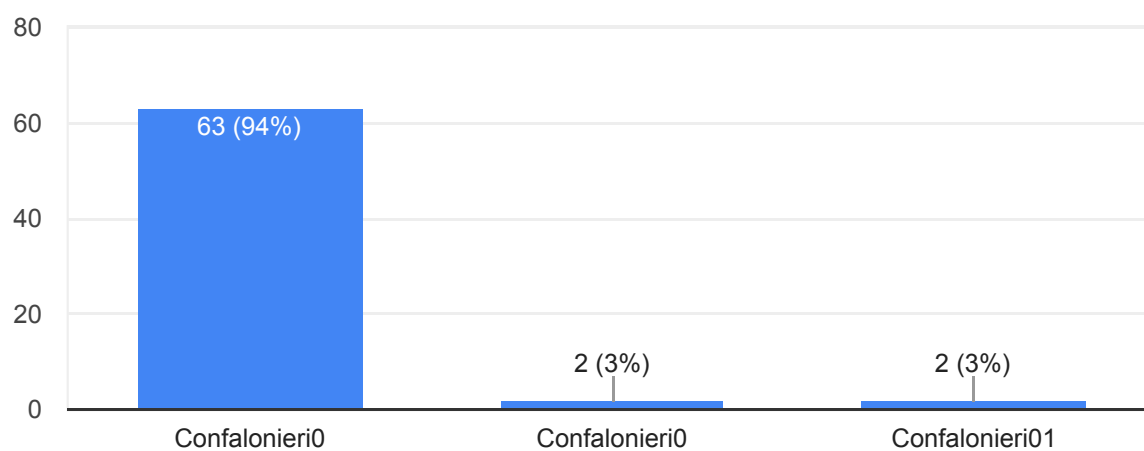
# QUESTIONARIO PERCEZIONE - GENITORI

67 risposte

## Questionario di percezione

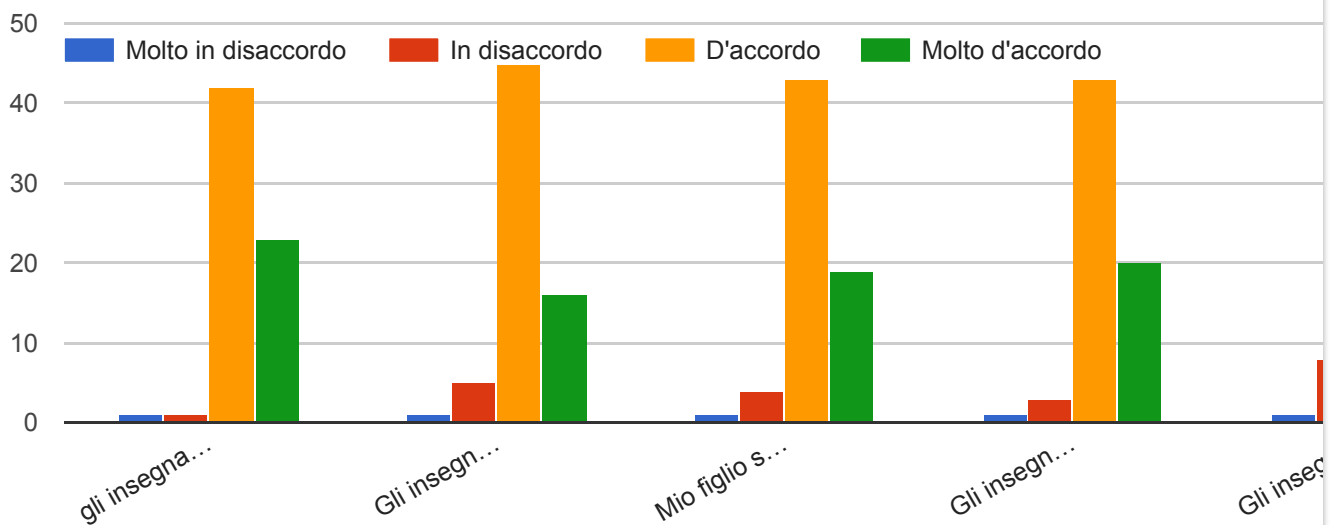
### PASSWORD DI COMPILAZIONE:

67 risposte



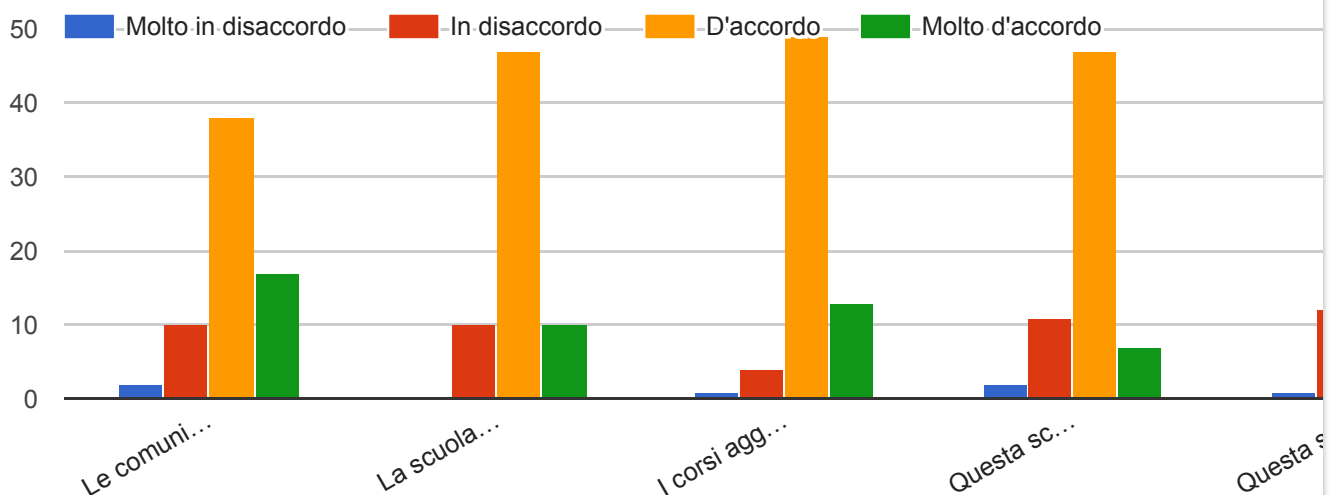
## Percezione dell'insegnamento

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che frequenta suo figlio?



### Percezione dell'organizzazione e funzionamento della scuola

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che frequenta suo figlio?



## INVIO DELLE RISPOSTE

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

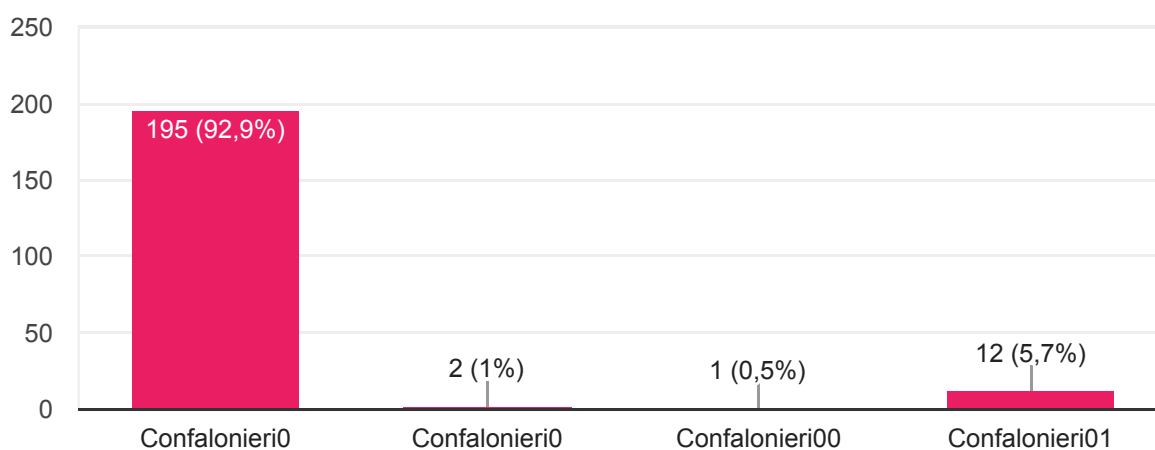
Google Moduli

# CUSTOMER SATISFACTION - IIS T.CONFALONIERI - CAMPAGNA (SA)

210 risposte

## PASSWORD DI COMPILAZIONE

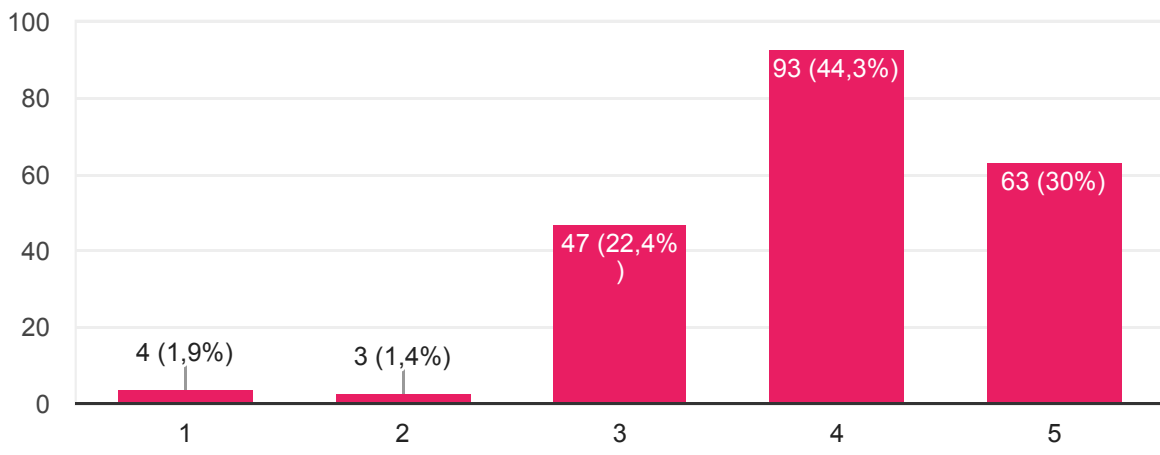
210 risposte



## QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

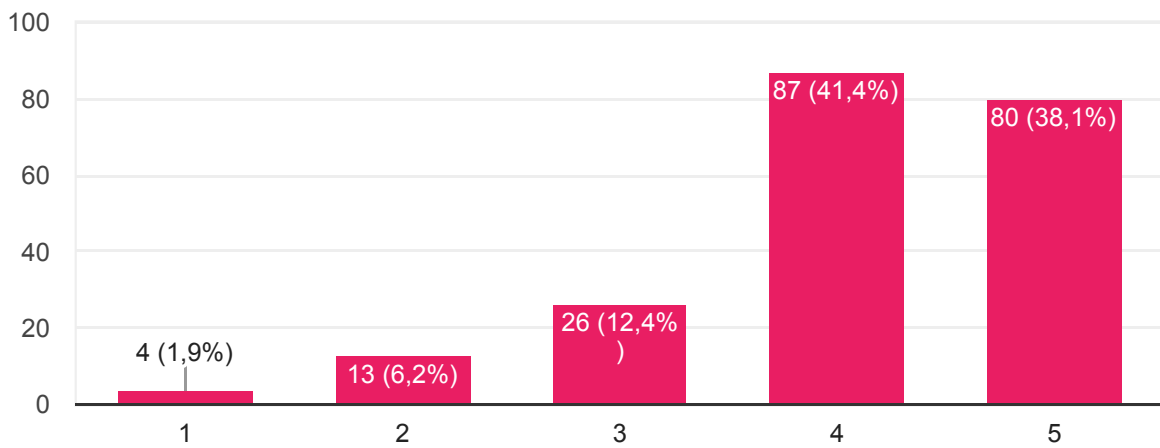
### Qualità del rapporto con gli insegnanti

210 risposte



## Qualità del rapporto con i compagni

210 risposte



## Qualità delle attività curricolari ed extracurricolari

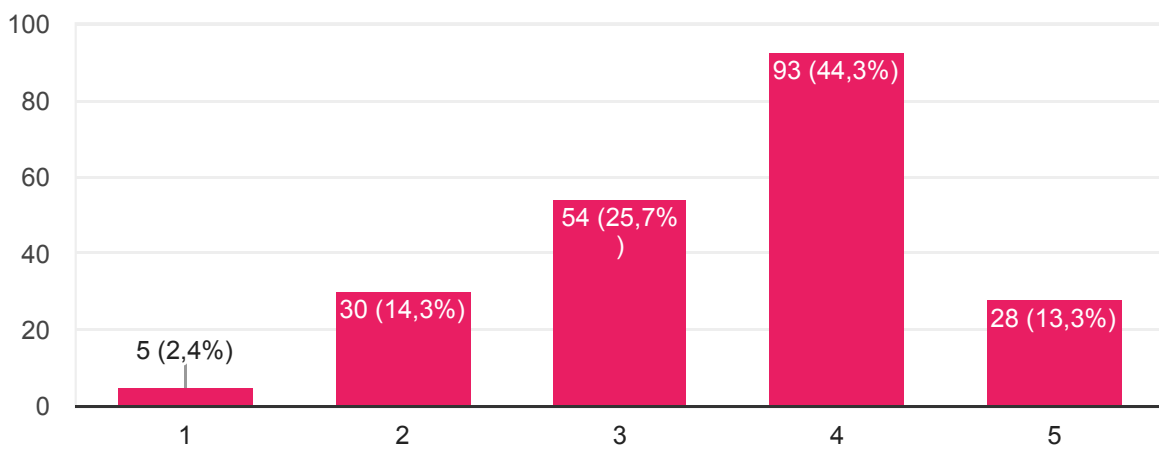
210 risposte





## Qualità della dotazione tecnologica nel soddisfare le esigenze formative

210 risposte



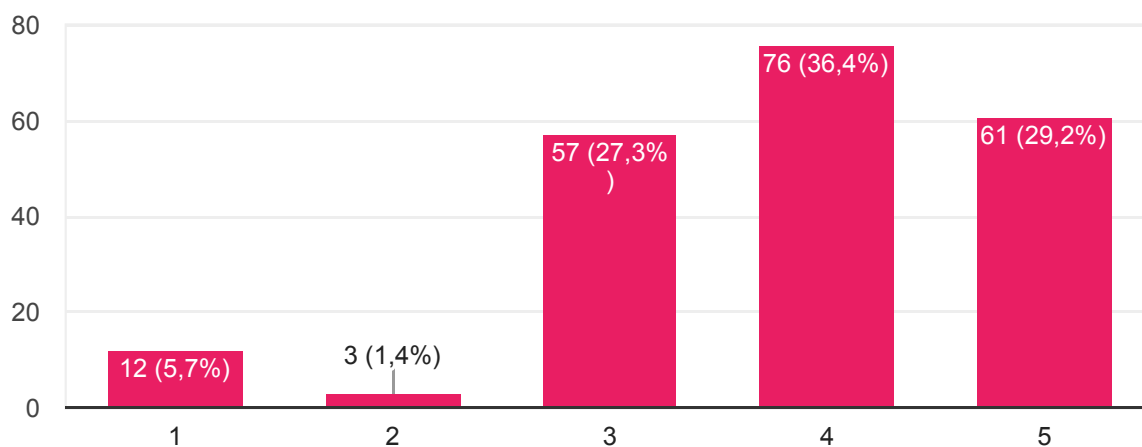
## Interesse dei progetti e delle iniziative

210 risposte



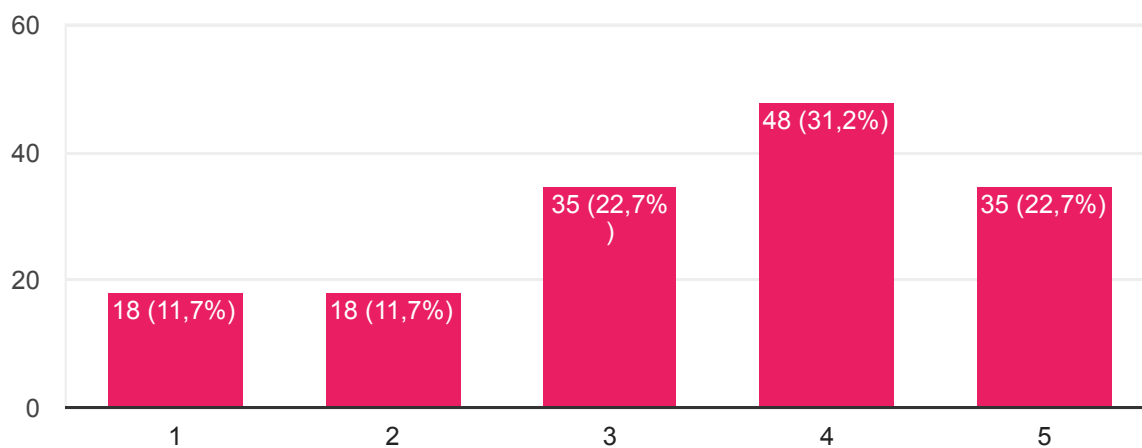
## Qualità delle visite guidate e dei viaggi di istruzione

209 risposte



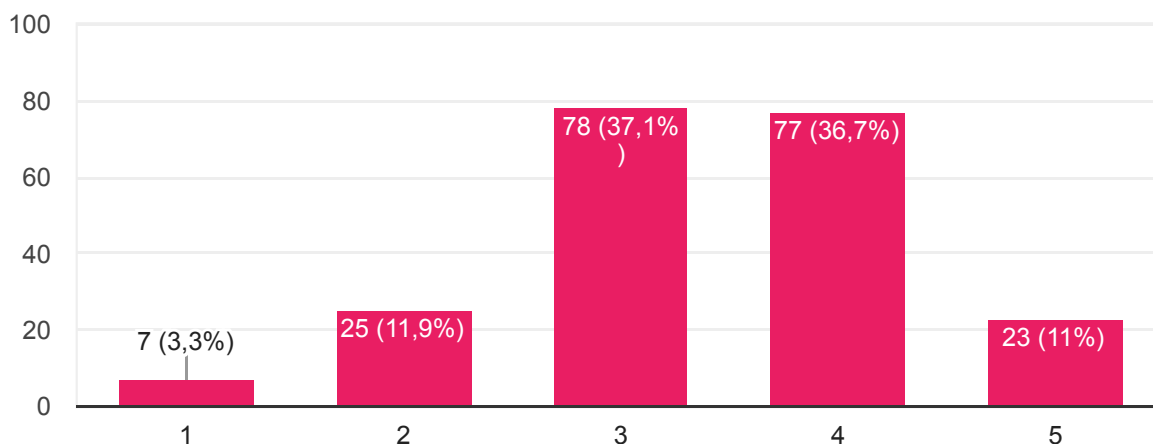
## Gradimento per le attività di Alternanza Scuola Lavoro (solo alunni del secondo biennio e del quinto anno)

154 risposte



## Adeguatezza degli ambienti scolastici (comfort, pulizia, funzionalità...)

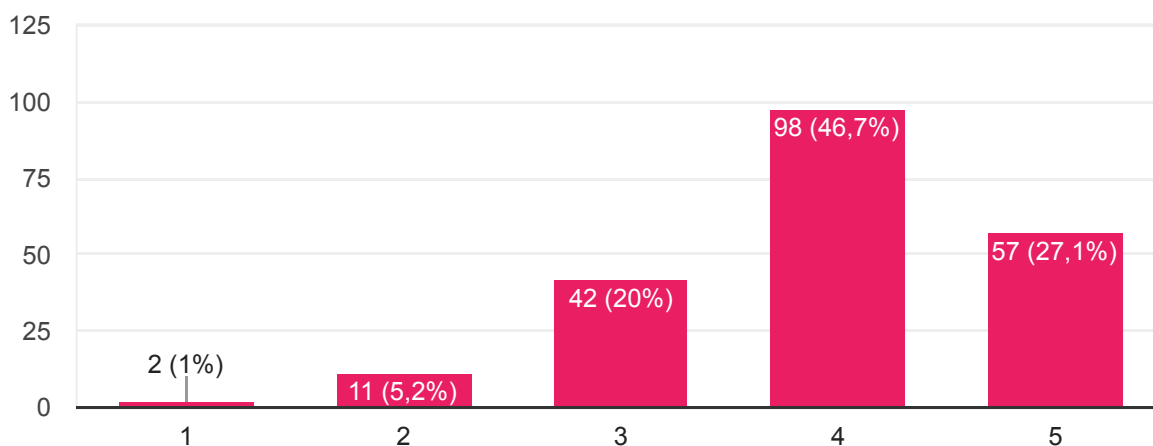
210 risposte



## SITO WEB DELLA SCUOLA

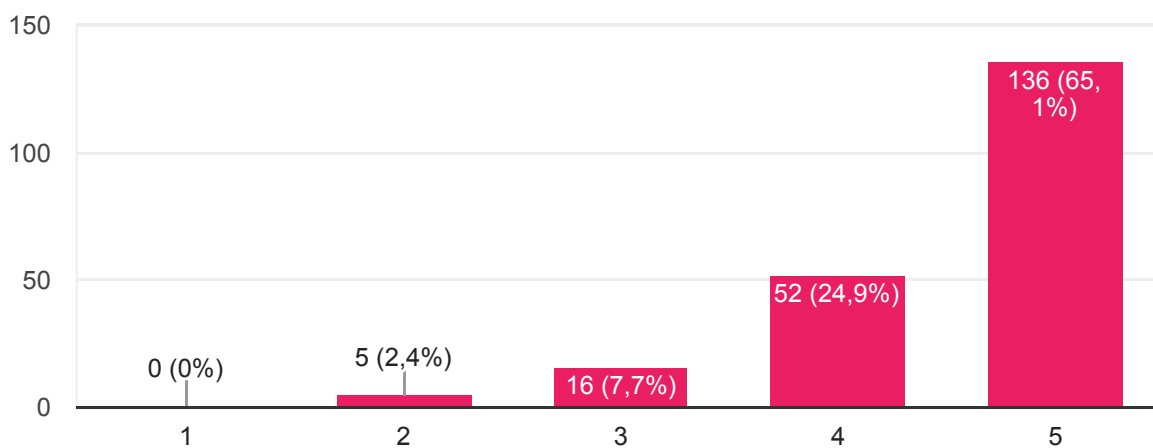
Ritiene che il sito web, per contenuti, organizzazione e grafica, sia complessivamente soddisfacente

210 risposte



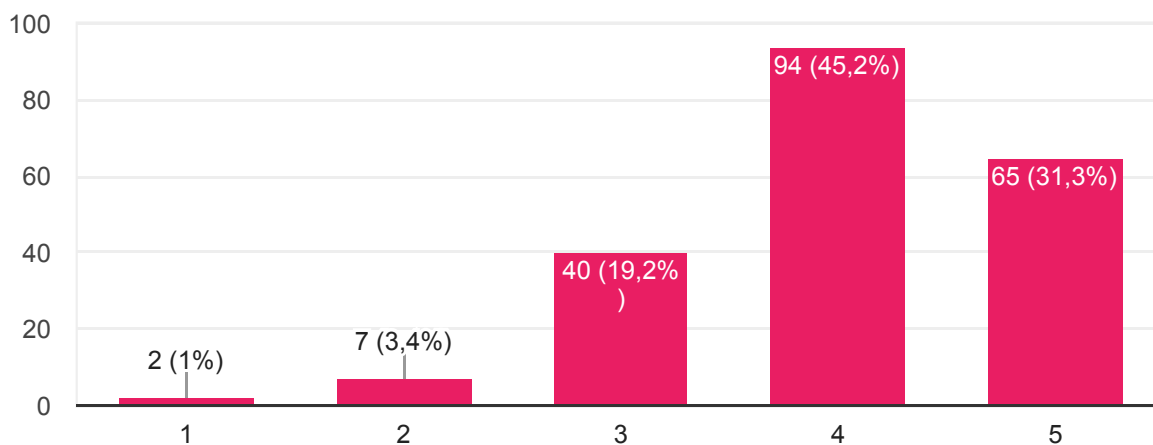
## Il sito è facilmente raggiungibile

209 risposte



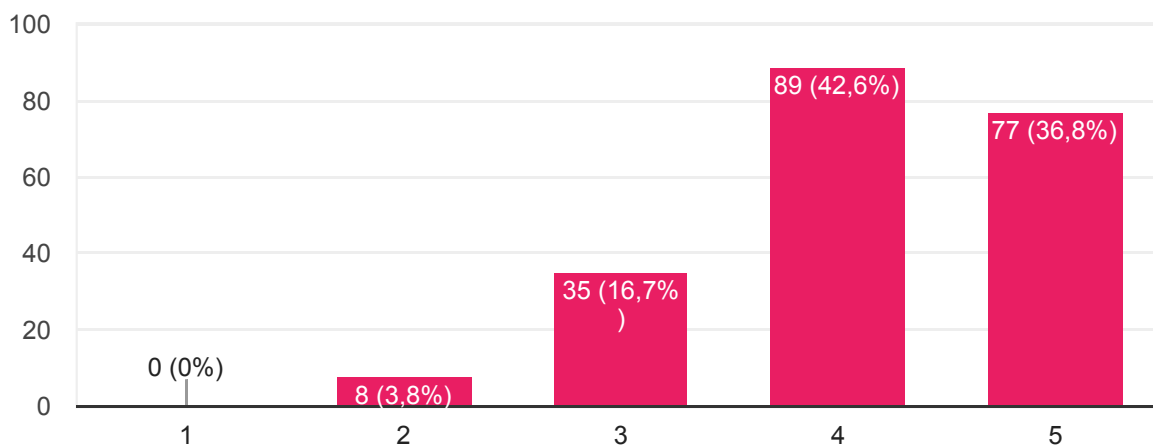
## Sul sito trova le informazioni di cui ha bisogno

208 risposte



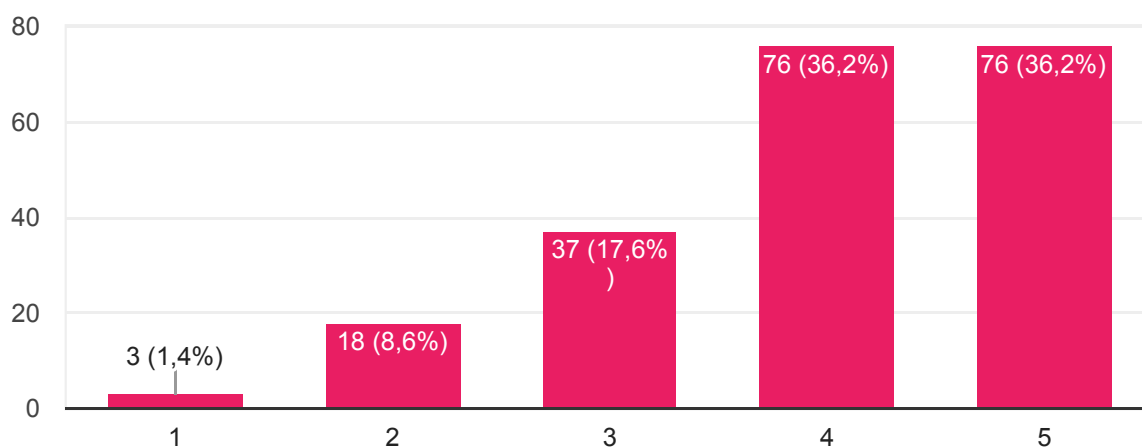
## Il sito contiene informazioni aggiornate e complete

209 risposte



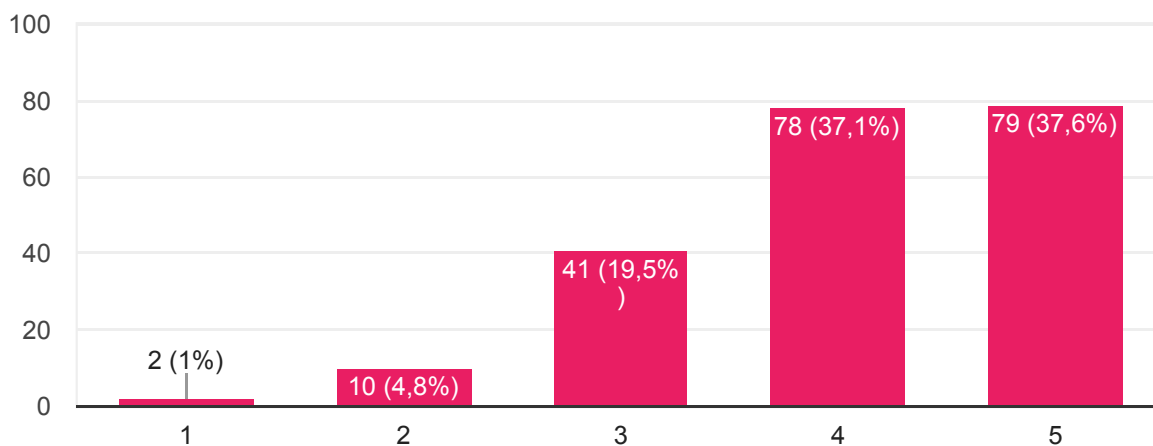
## Trova che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, telefono, etc.)

210 risposte



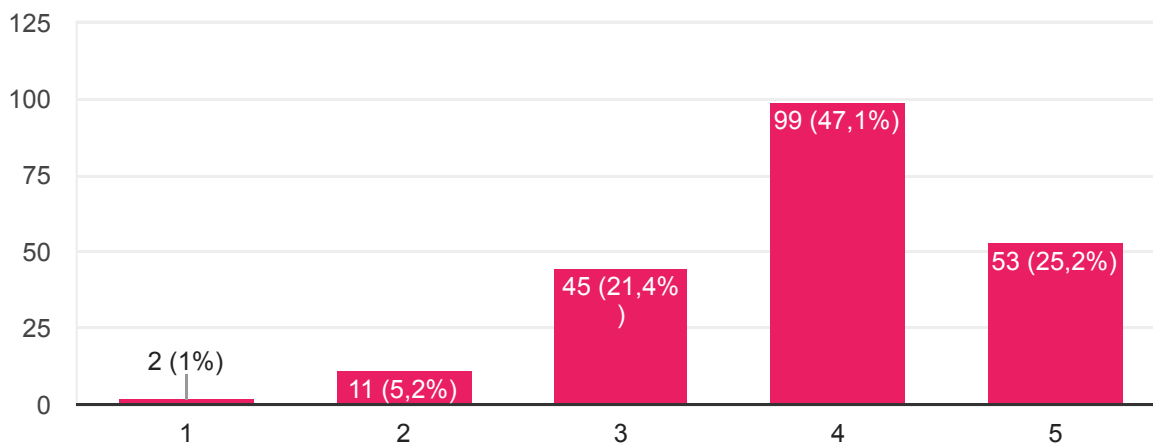
## Il sito è semplice da navigare

210 risposte



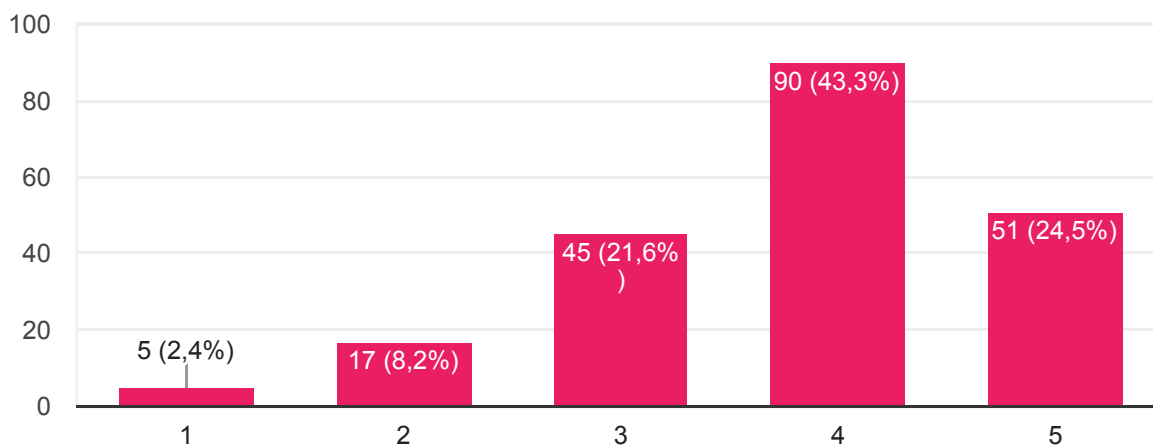
## L'aspetto grafico del sito è gradevole

210 risposte



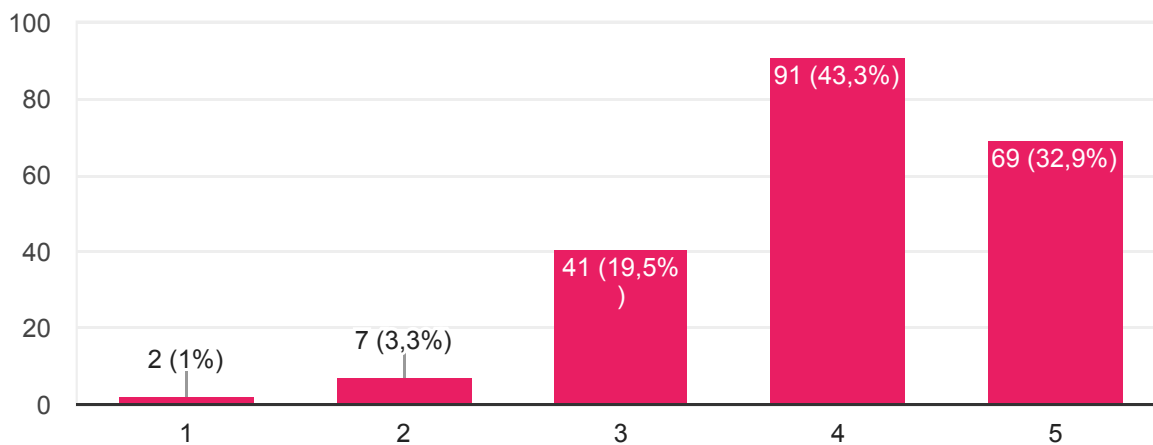
## Riesce a localizzare le informazioni di cui ha bisogno con pochi click

208 risposte



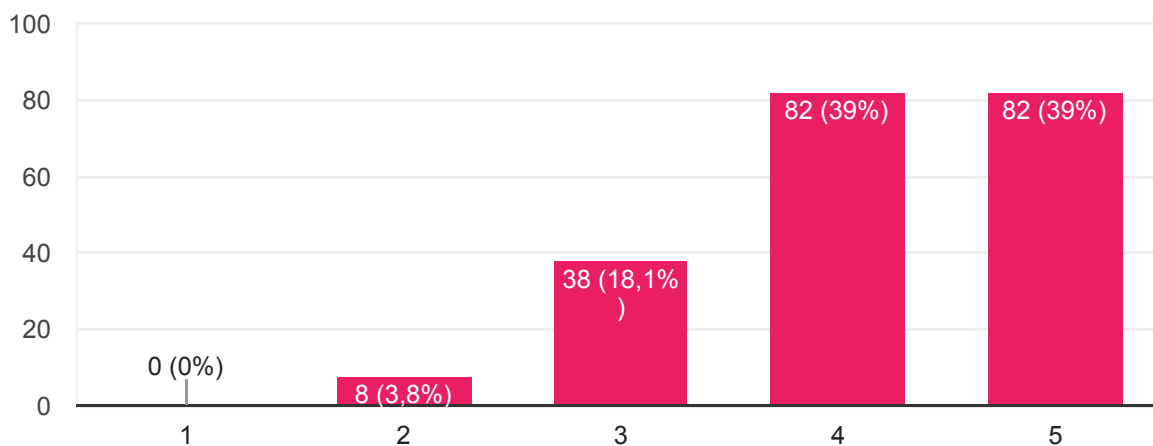
## I contenuti sono ben organizzati

210 risposte



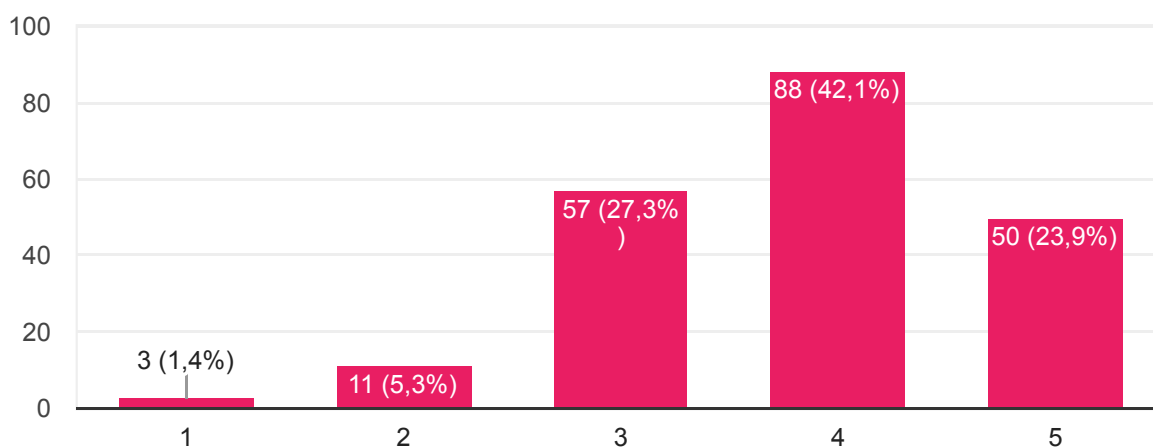
## Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'istituzione scolastica

210 risposte



## Il sito offre strumenti adeguati per effettuare richieste

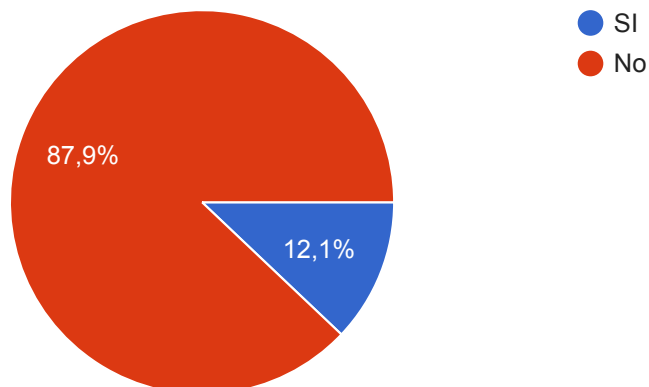
209 risposte





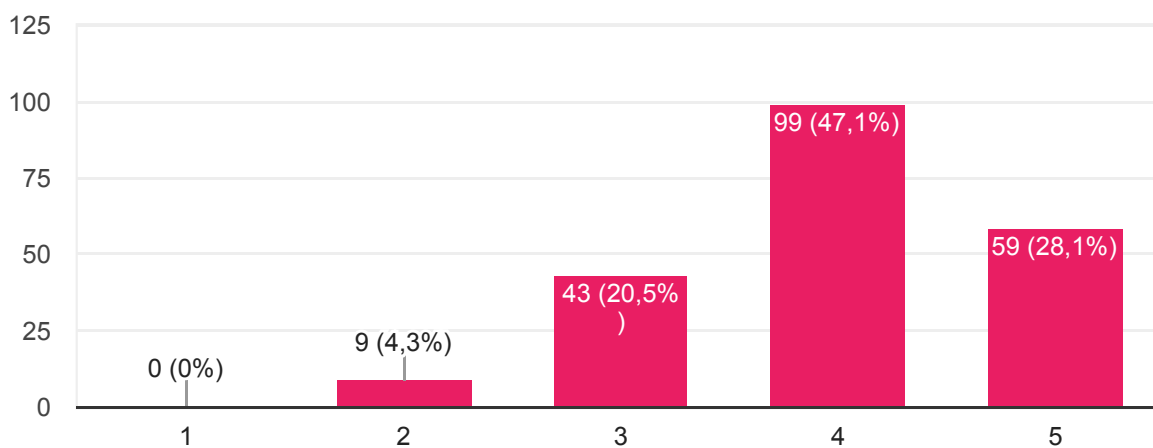
## Ha effettuato richieste?

207 risposte



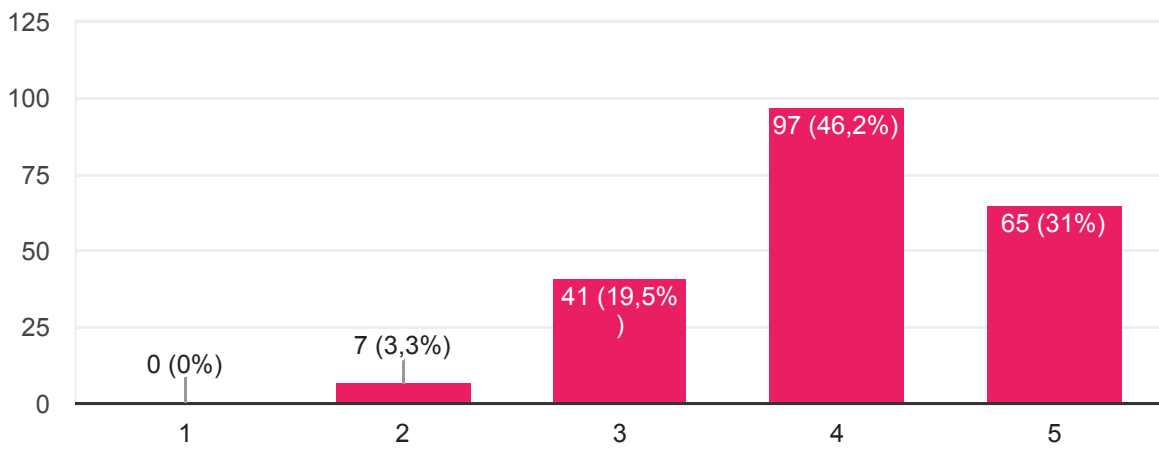
## Facilità di accesso ai servizi on-line

210 risposte



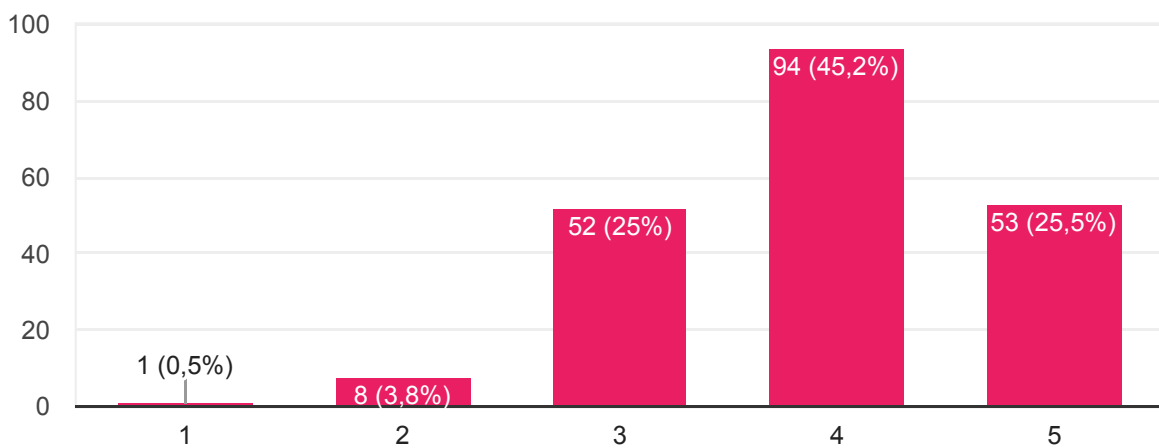
## Completezza delle informazioni on-line

210 risposte



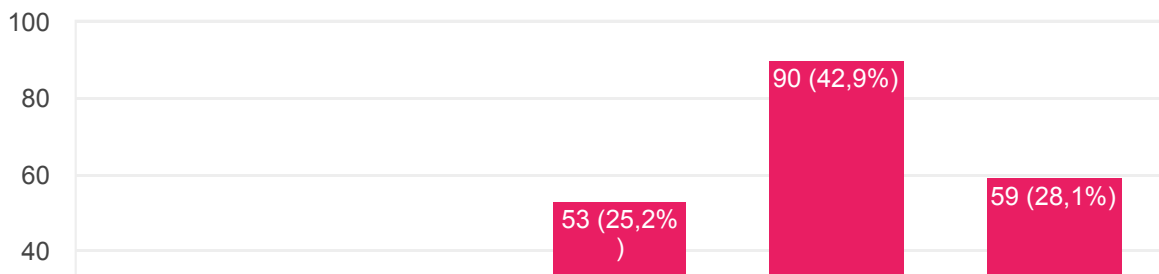
## Idoneità del servizio on-line a soddisfare le esigenze degli utenti

208 risposte



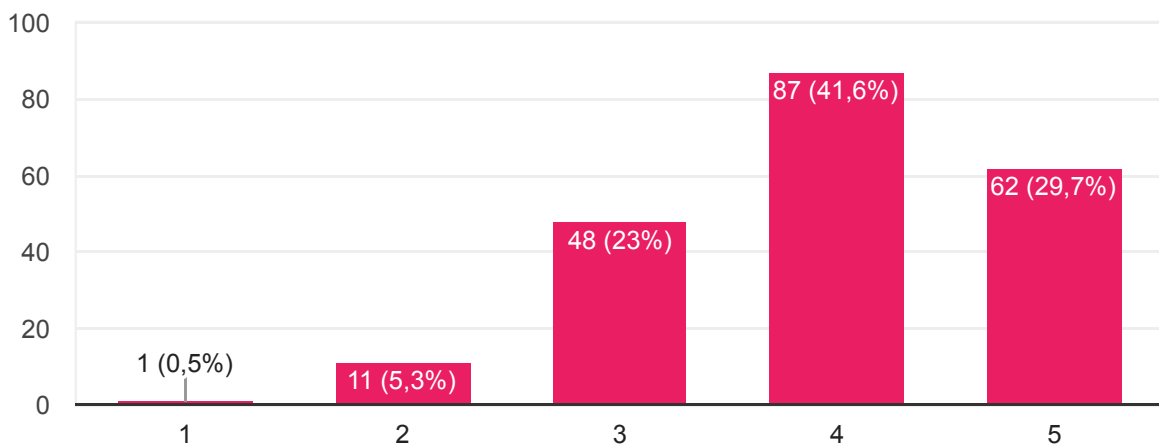
## Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito

210 risposte



## Idoneità del sito a raccogliere quesiti, fornire soluzioni, risolvere disservizi

209 risposte



## Livello di privacy nell'utilizzo del sito

209 risposte

100

00

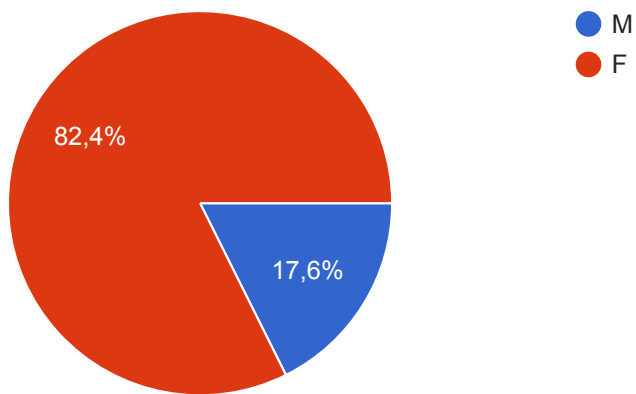
90 (43,1%)

89 (42,6%)

## PROFILO UTENTE ALUNNO

### Sesso

210 risposte

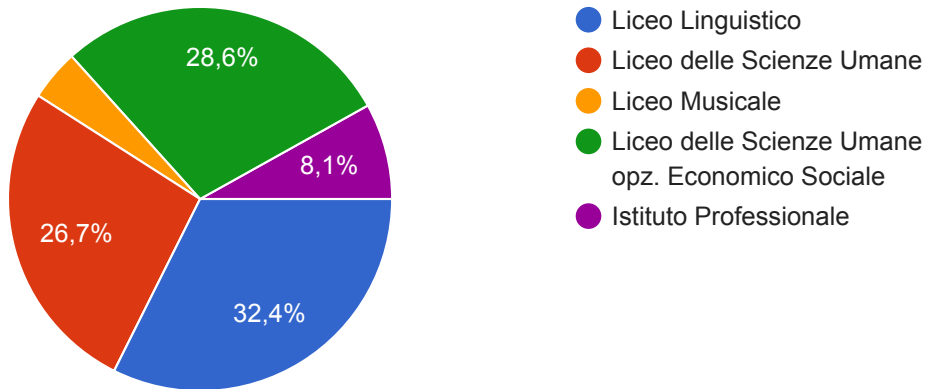


### Anno di nascita

210 risposte

## Indirizzo frequentato

210 risposte



INVIO DEL QUESTIONARIO

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

Google Moduli

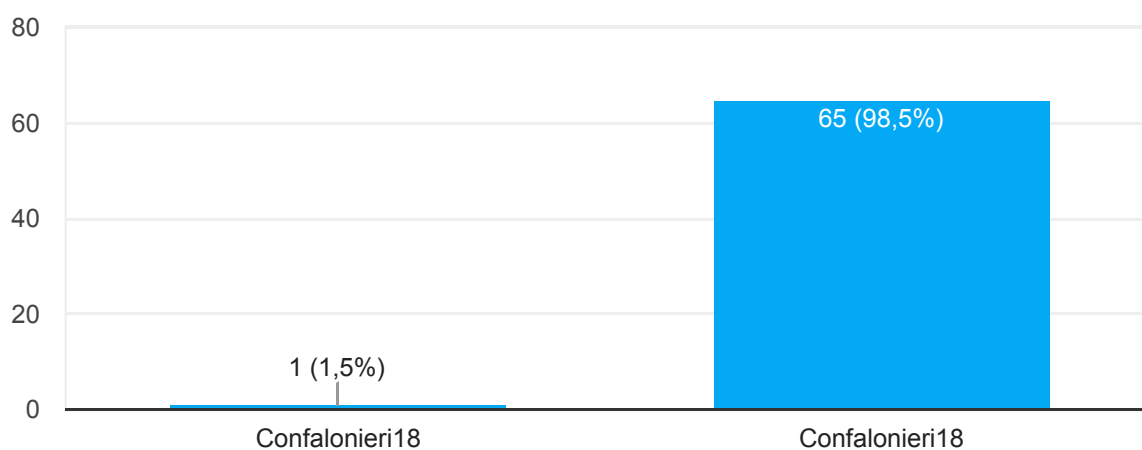


# CUSTOMER SATISFACTION - IIS T.CONFALONIERI - CAMPAGNA (SA)

66 risposte

## PASSWORD DI COMPILAZIONE:

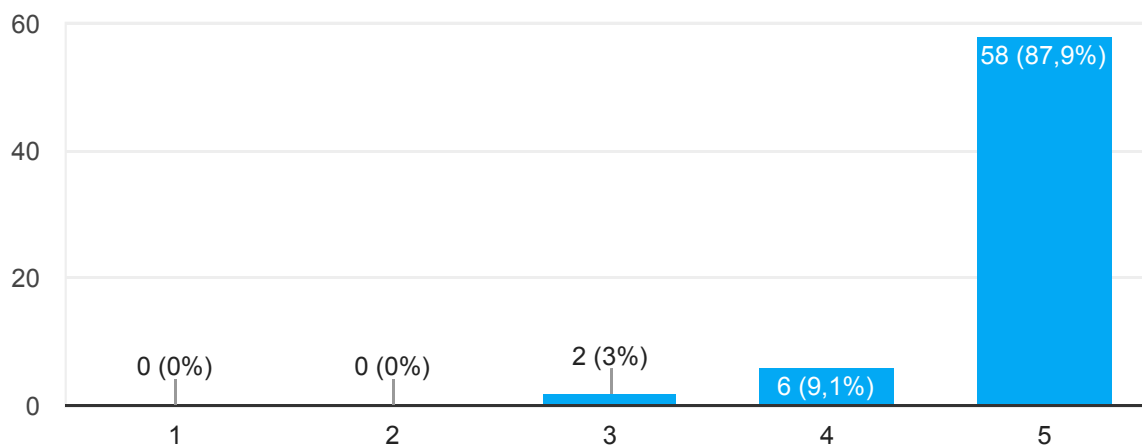
66 risposte



## SITO WEB DELLA SCUOLA

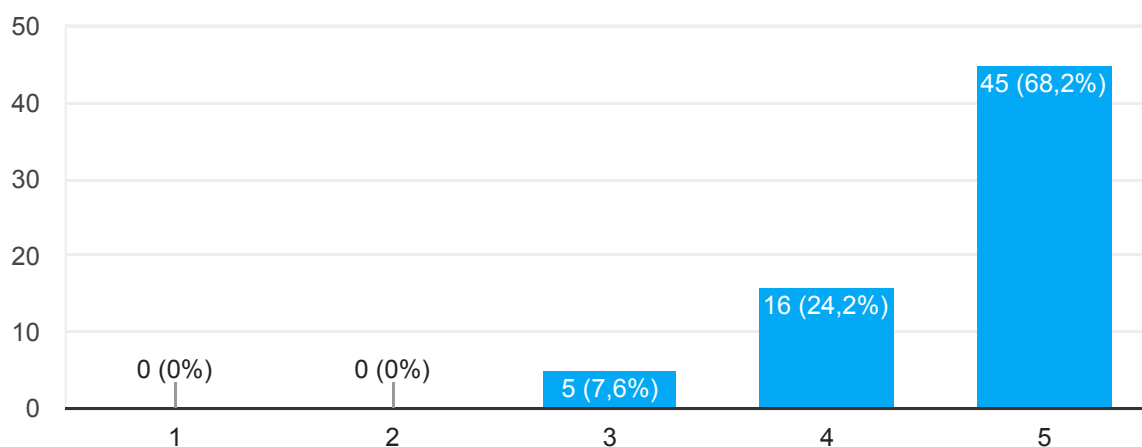
### Con quale frequenza compila la sezione registro on-line?

66 risposte



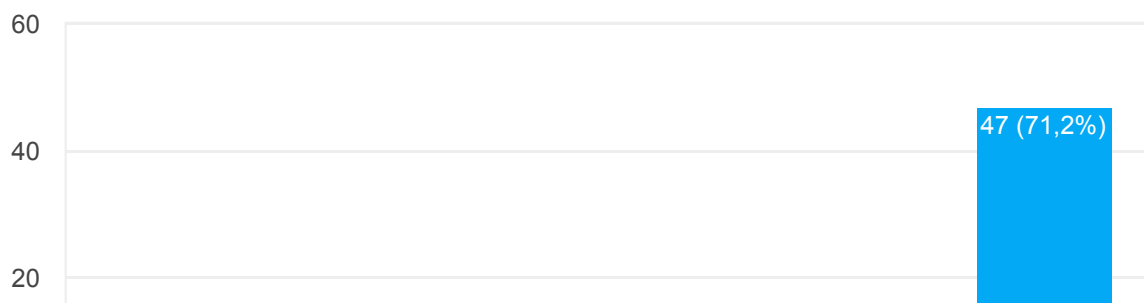
Ritiene che sia agevole la navigazione della sezione registro on-line?

66 risposte



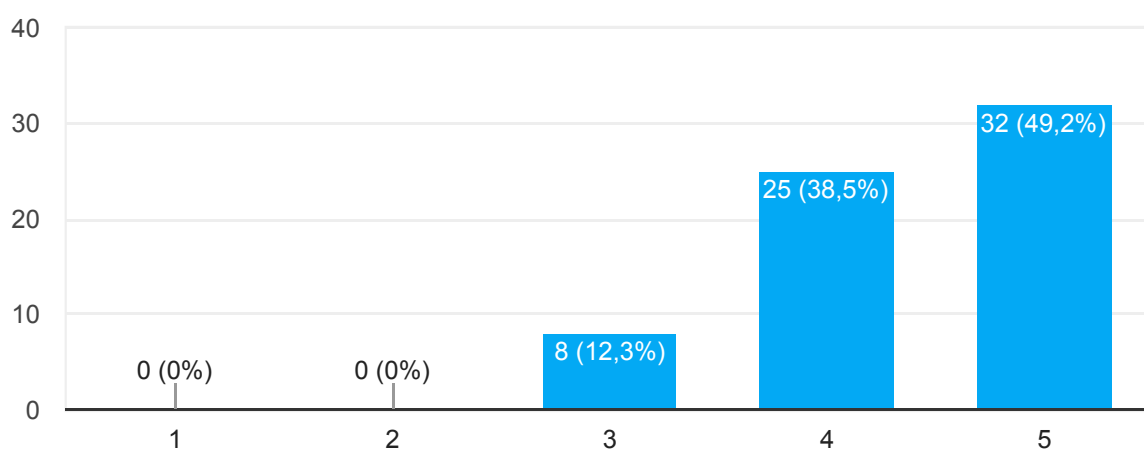
Quanto ritiene importante l'attivazione del servizio (gratuito) per l'utenza di ricezione di SMS in caso di assenza di un alunno?

66 risposte



## Ritiene che il sito web, per contenuti, organizzazione e grafica, sia complessivamente soddisfacente

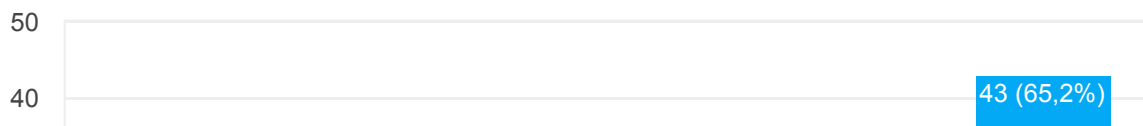
65 risposte



## Il sito è facilmente raggiungibile

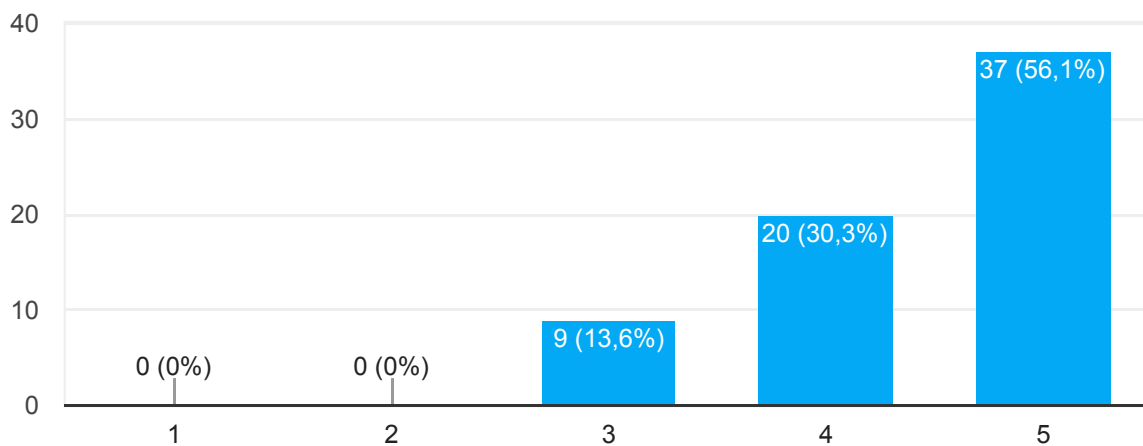
66 risposte





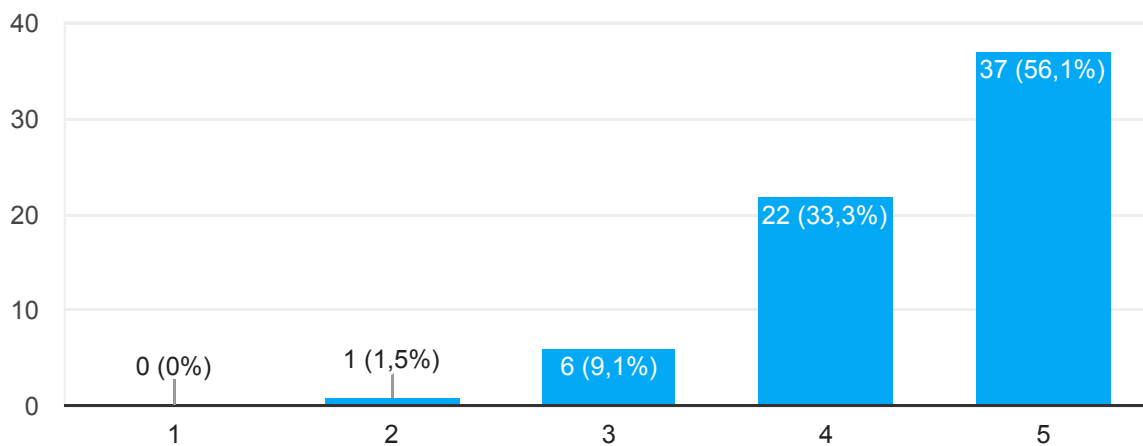
## Sul sito trova le informazioni di cui ha bisogno

66 risposte



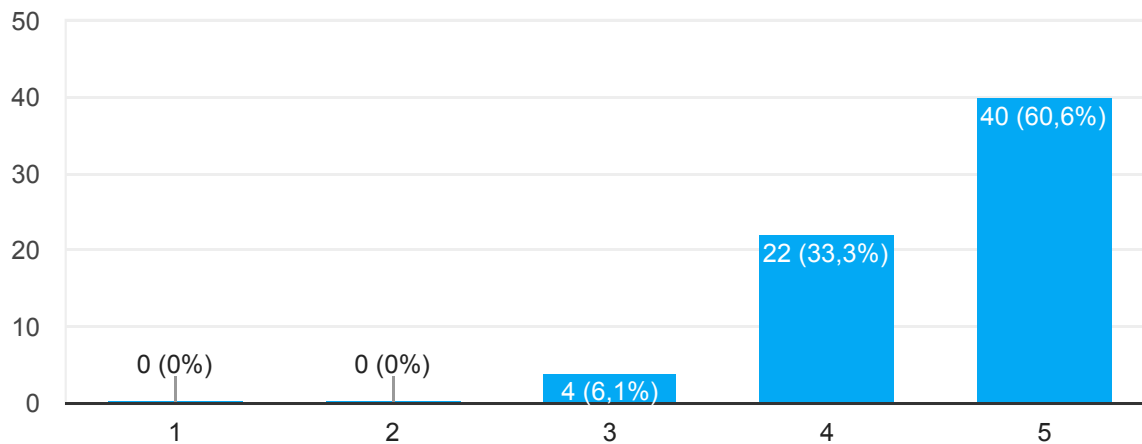
## Il sito contiene informazioni aggiornate e complete

66 risposte



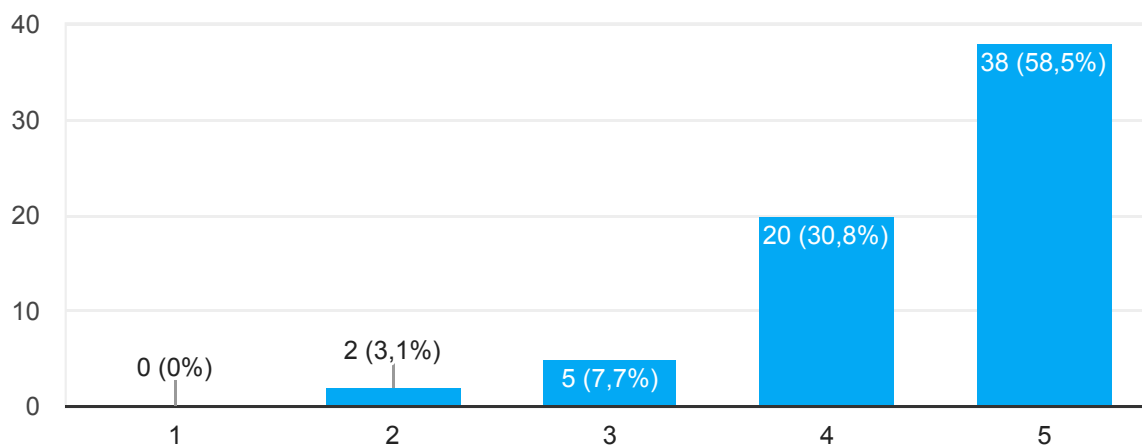
## Trova che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, telefono, etc.)

66 risposte



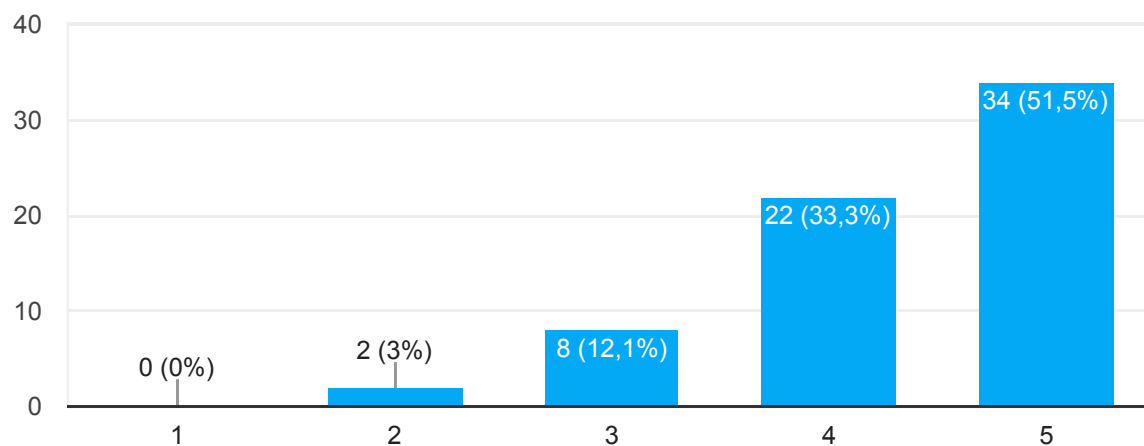
## Il sito è semplice da navigare

65 risposte



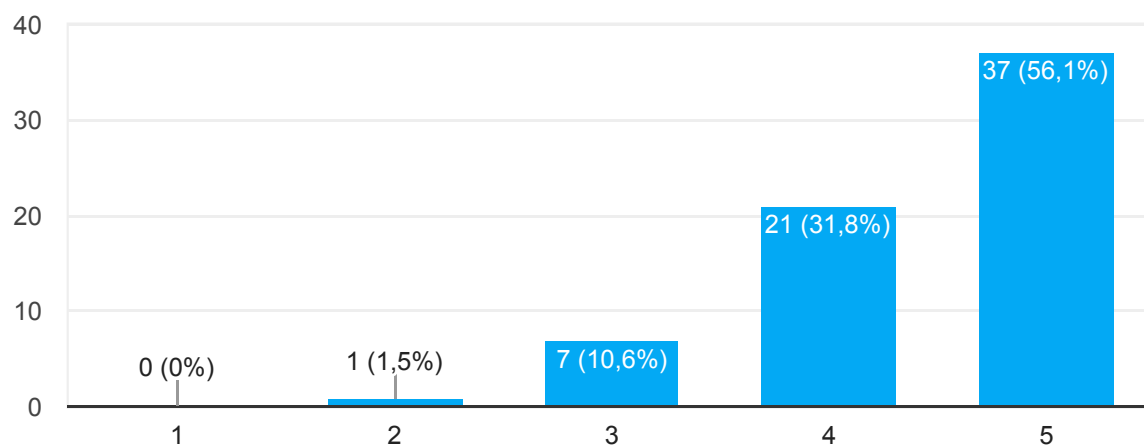
## Riesce a localizzare le informazioni di cui ha bisogno con pochi click

66 risposte



## I contenuti sono ben organizzati

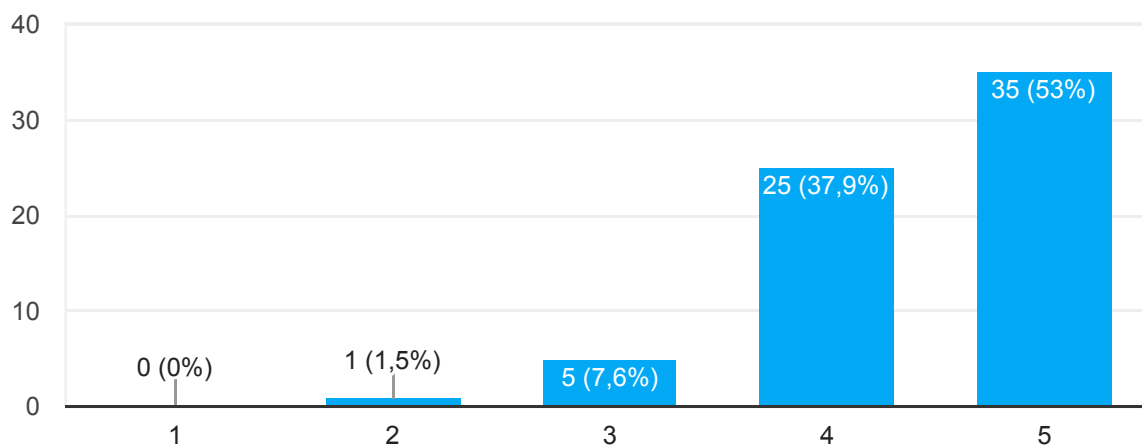
66 risposte



**SITO WEB DELLA SCUOLA**

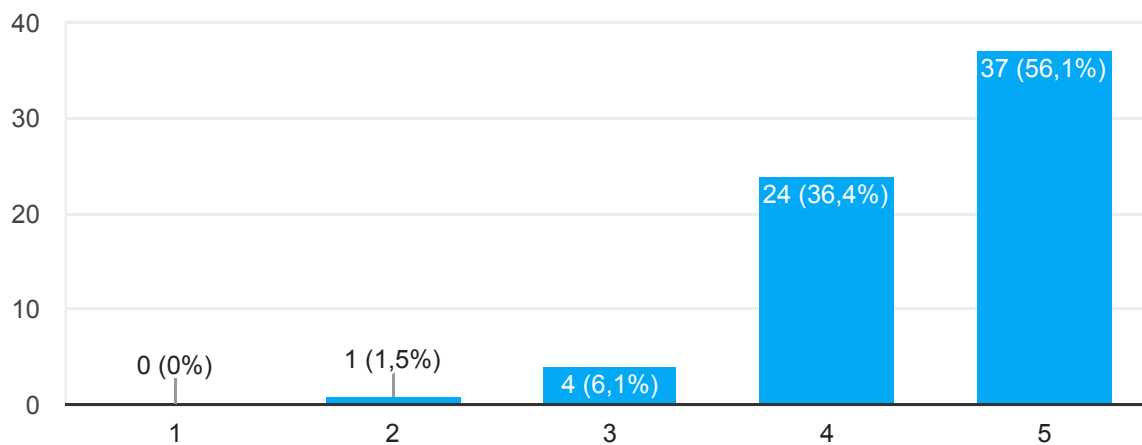
## Facilità di accesso ai servizi on-line

66 risposte



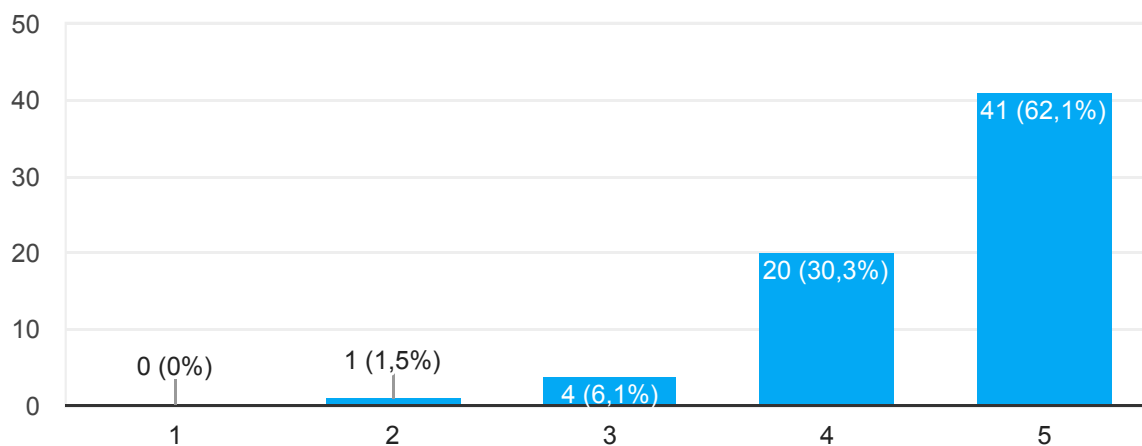
## Completezza delle informazioni on-line

66 risposte



## Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito

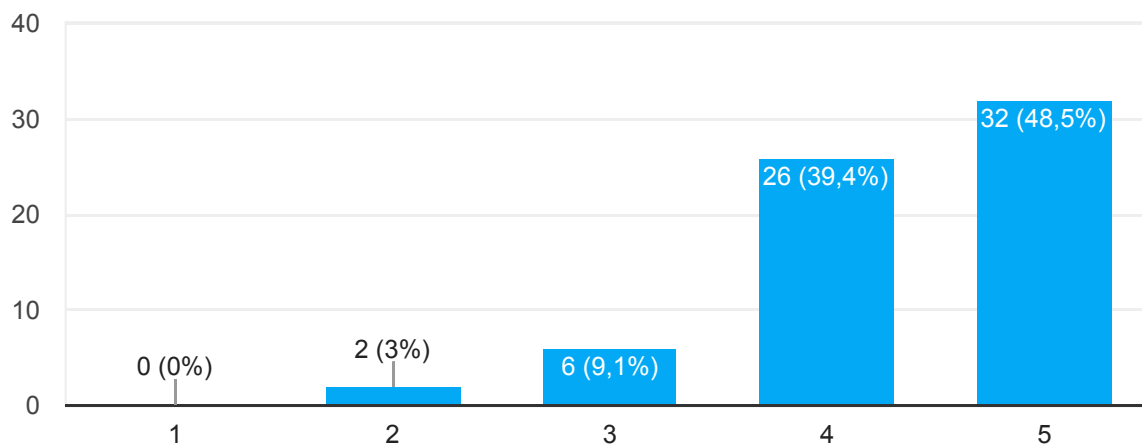
66 risposte



## QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

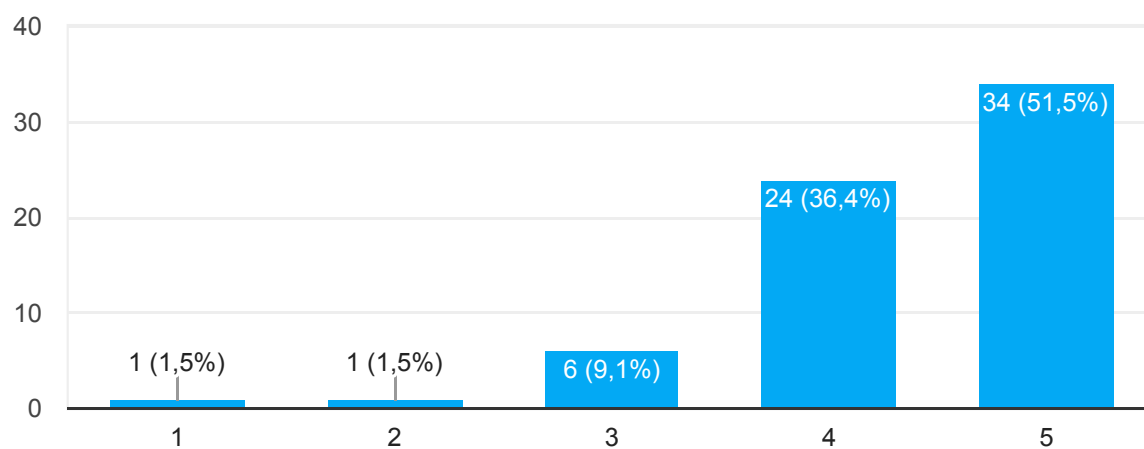
### Qualità del rapporto con gli alunni

66 risposte



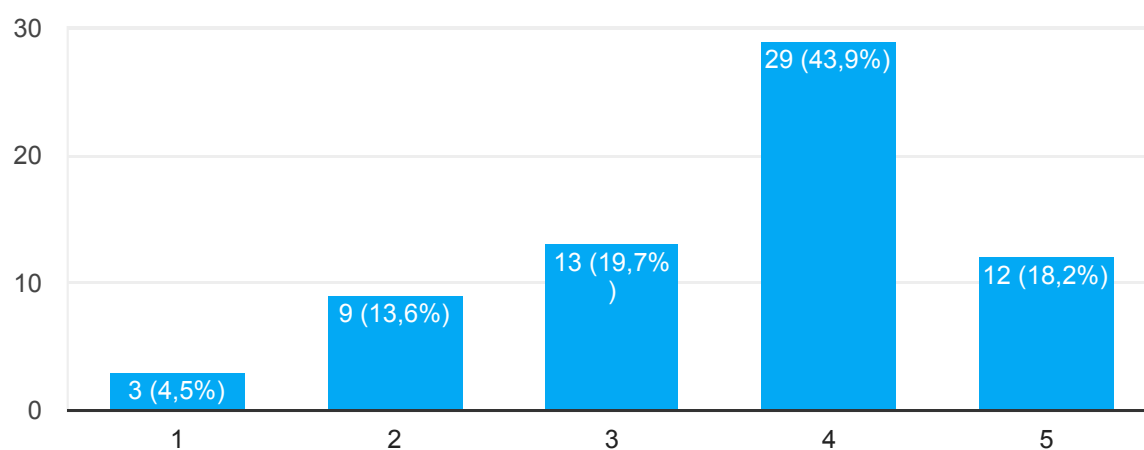
## Qualità delle attività curricolari ed extracurricolari

66 risposte



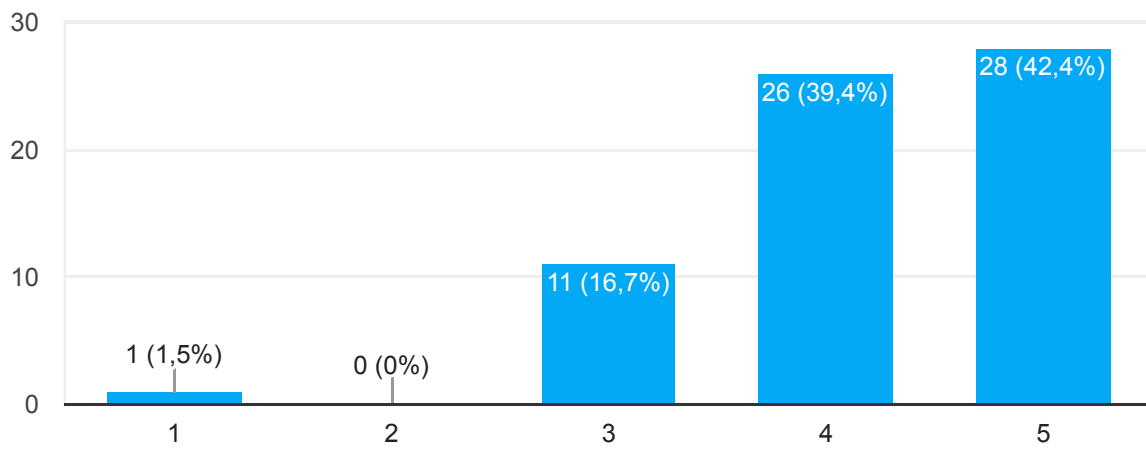
## Qualità della dotazione tecnologica nel soddisfare le esigenze formative

66 risposte



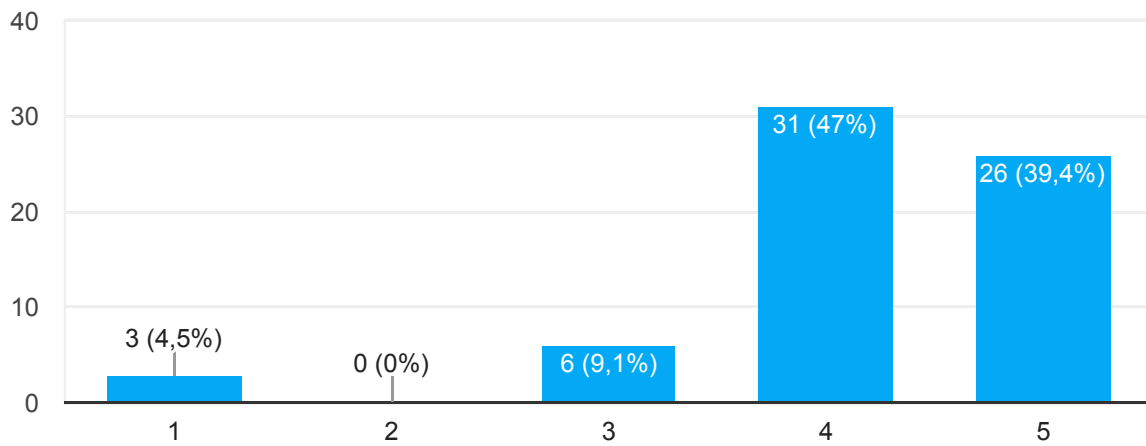
## Qualità dei progetti e delle iniziative

66 risposte



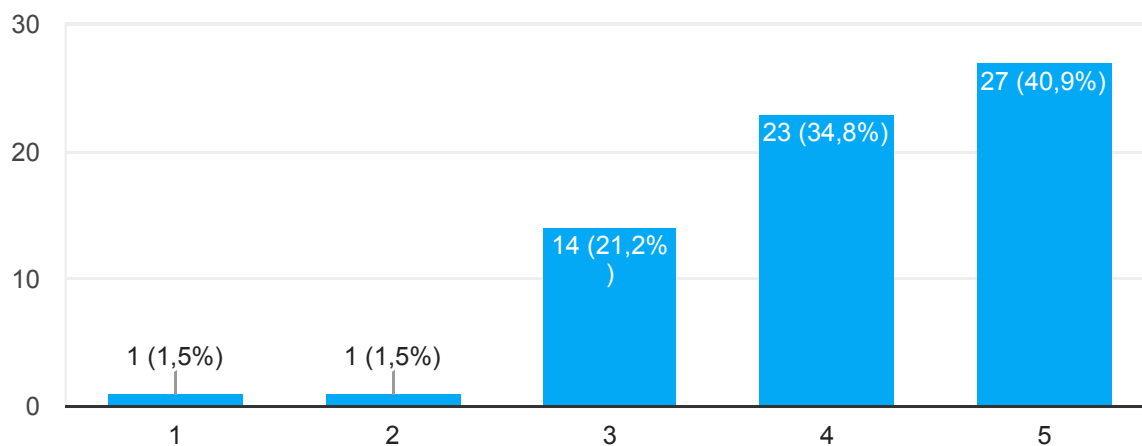
## Qualità delle visite guidate e dei viaggi di istruzione

66 risposte



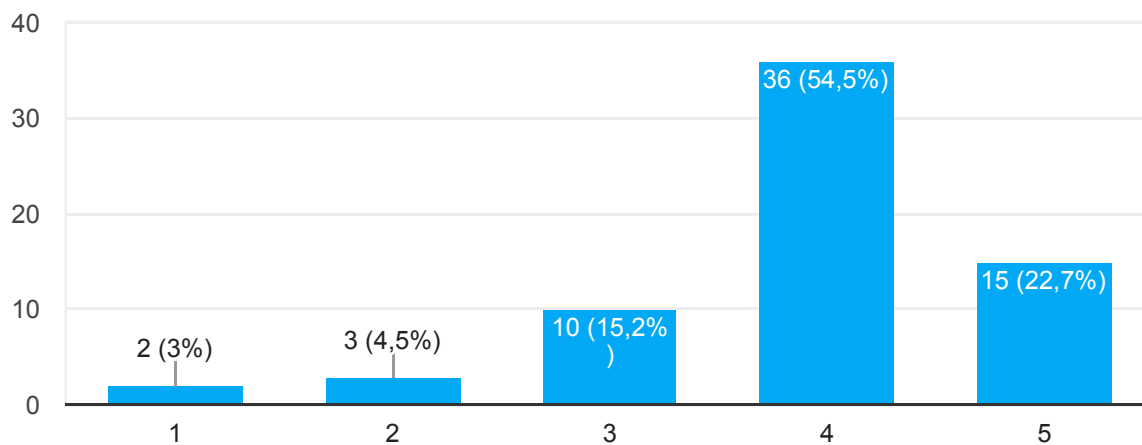
## Coerenza dei percorsi di Alternanza Scuola Lavoro

66 risposte



## Adeguatezza degli ambienti scolastici (comfort, pulizia, funzionalità...)

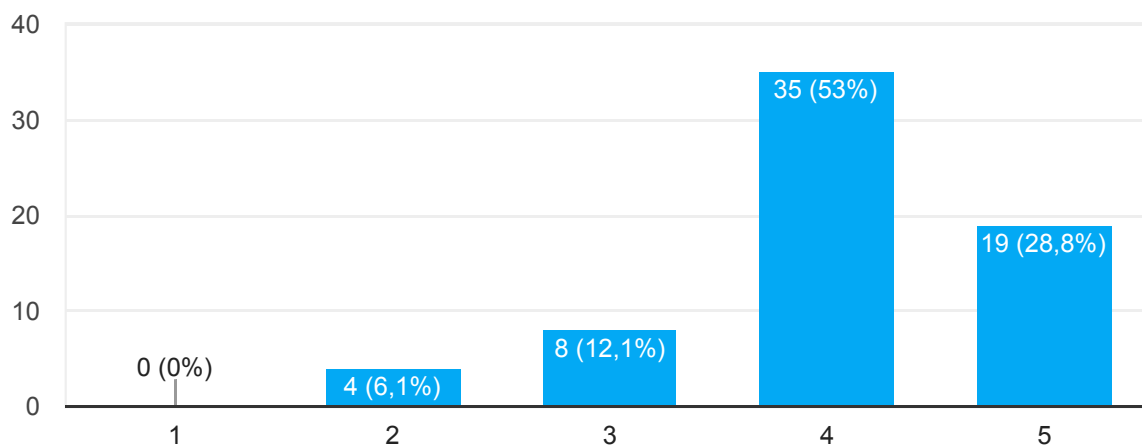
66 risposte





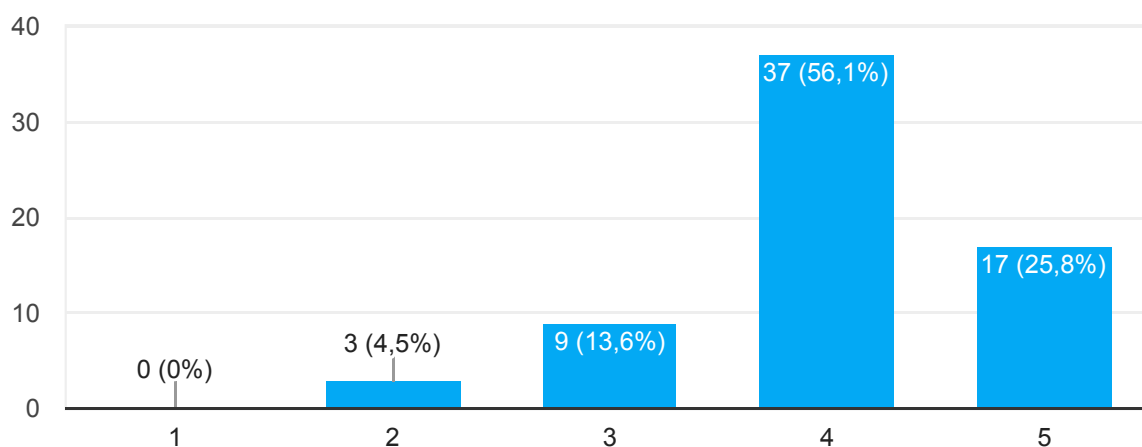
## Livello di condivisione della programmazione dell'offerta formativa

66 risposte



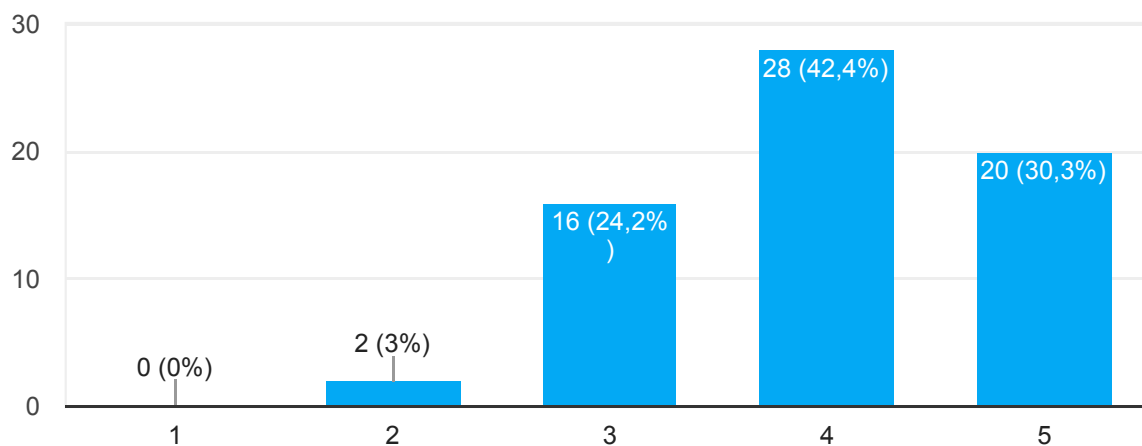
## Livello di condivisione della programmazione del PDM (Piano di Miglioramento)

66 risposte



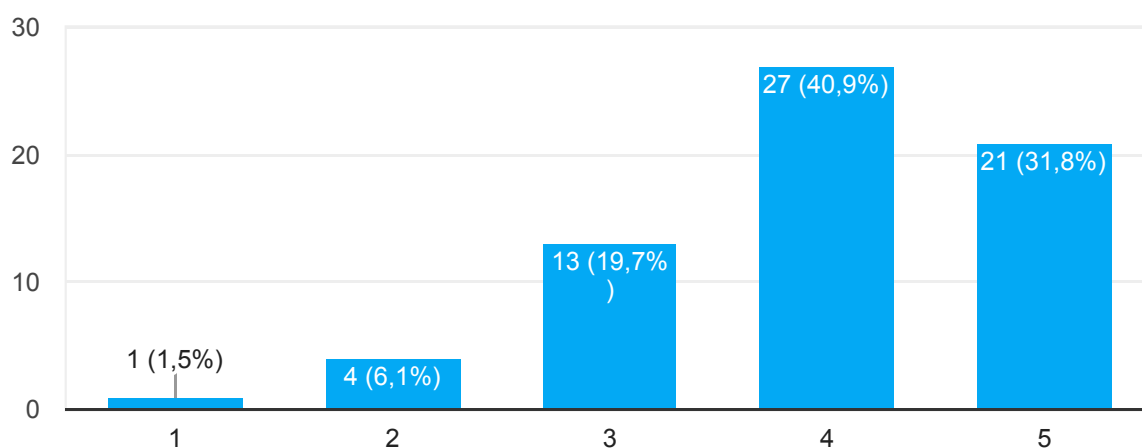
## Livello di condivisione della programmazione del PAI (Piano Annuale per l'Inclusione)

66 risposte



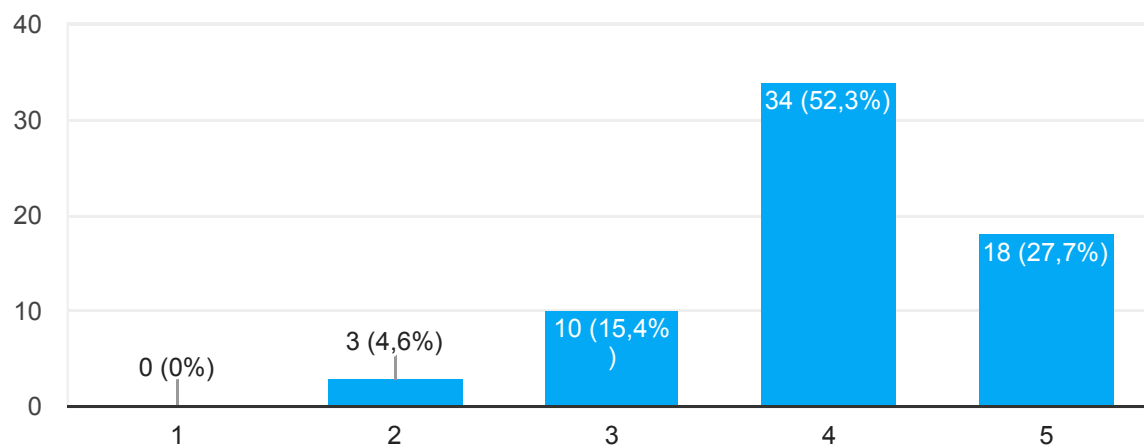
## Livello di condivisione delle modalità organizzative

66 risposte



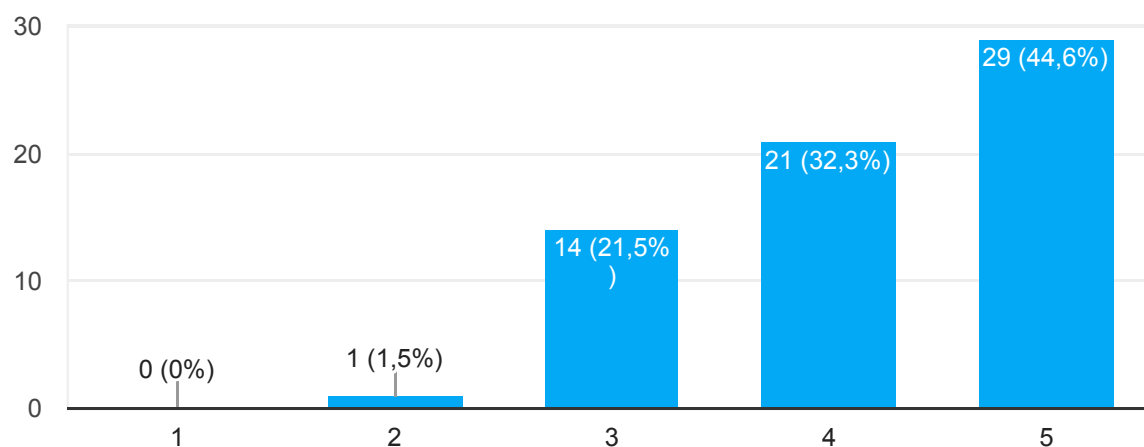
## Livello di condivisione delle procedure di valutazione

65 risposte



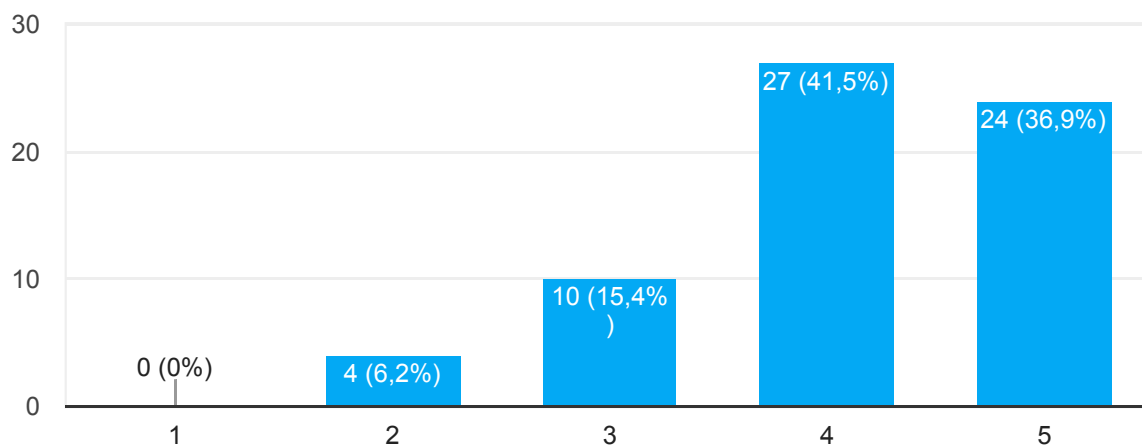
## Livello di collaborazione tra docenti e staff (vicario, responsabili di plesso, funzioni strumentali)

65 risposte



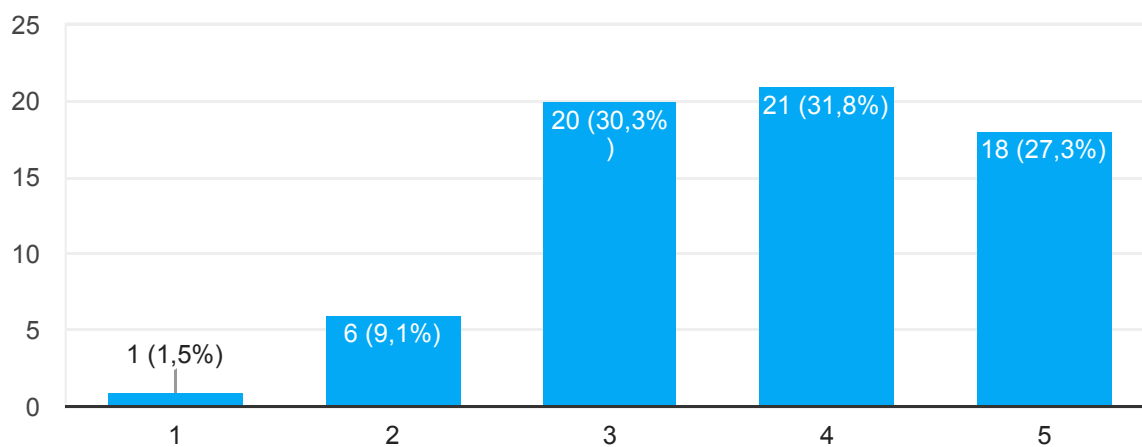
## Livello di collaborazione tra docenti di classe

65 risposte



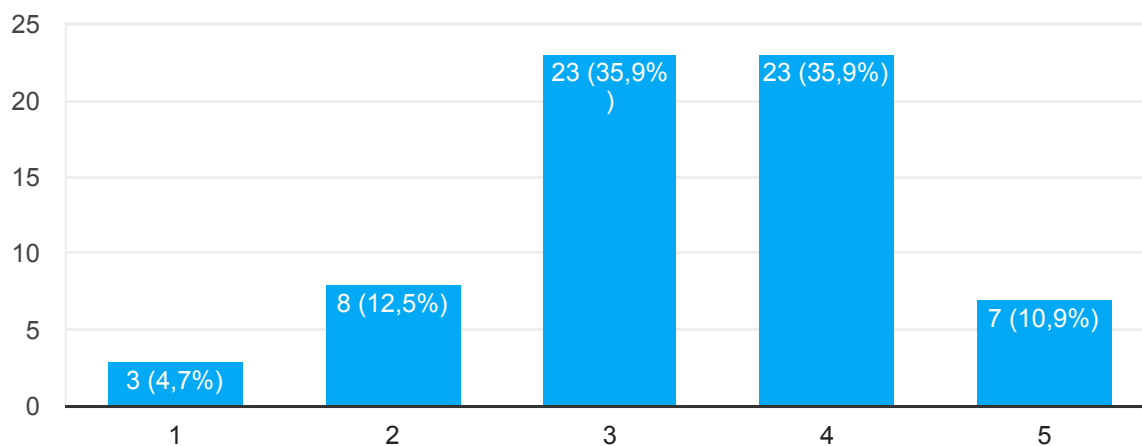
## Livello di collaborazione tra docenti dei vari indirizzi della scuola

66 risposte



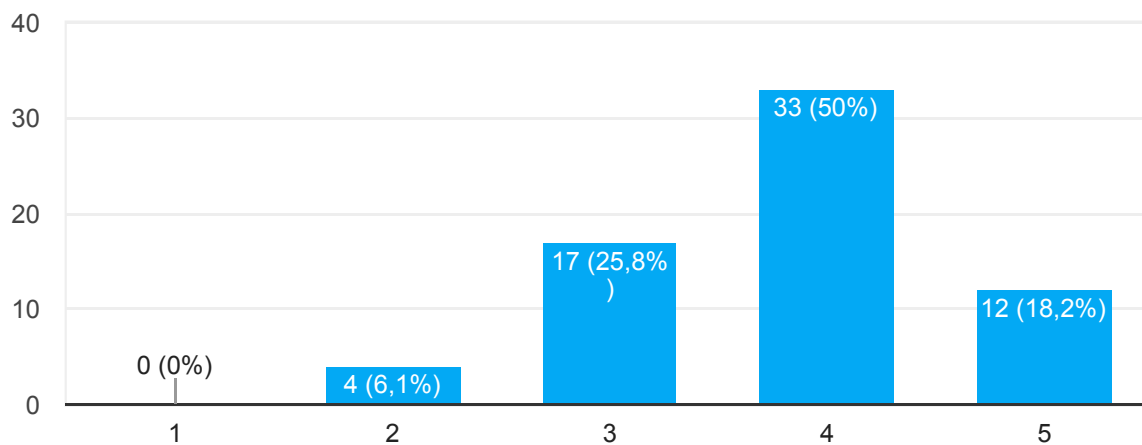
## Livello di qualità/quantità delle attrezzature a disposizione

64 risposte



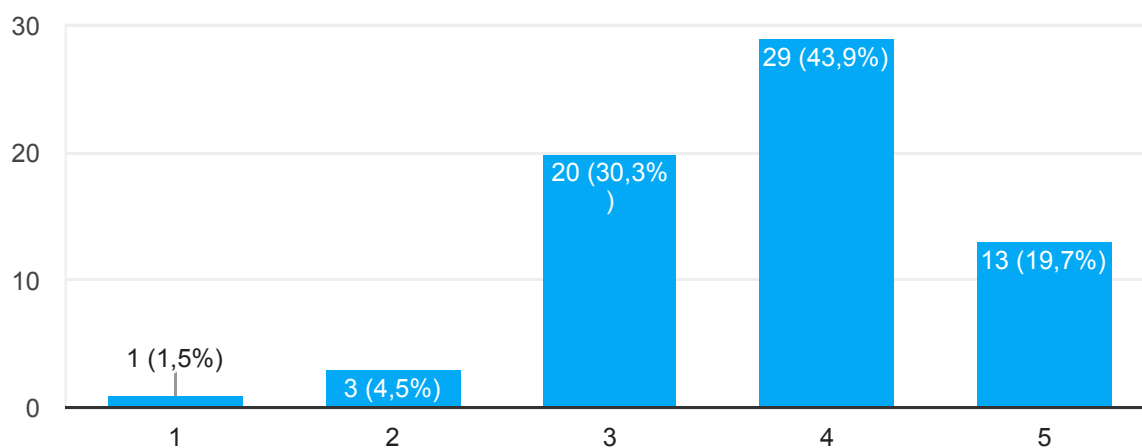
## Livello di ricaduta degli esiti formativi sui comportamenti degli alunni

66 risposte



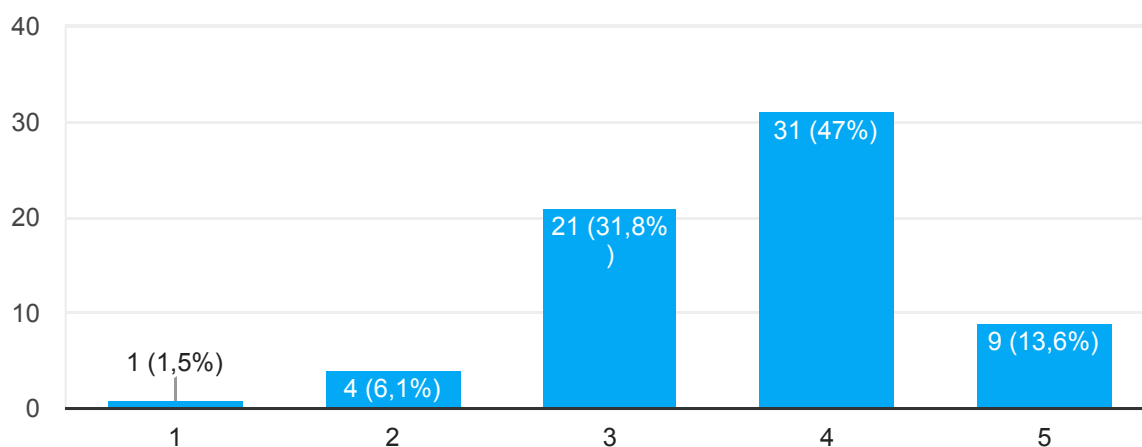
## Livello di ricaduta degli esiti formativi sulle conoscenze e competenze degli alunni

66 risposte



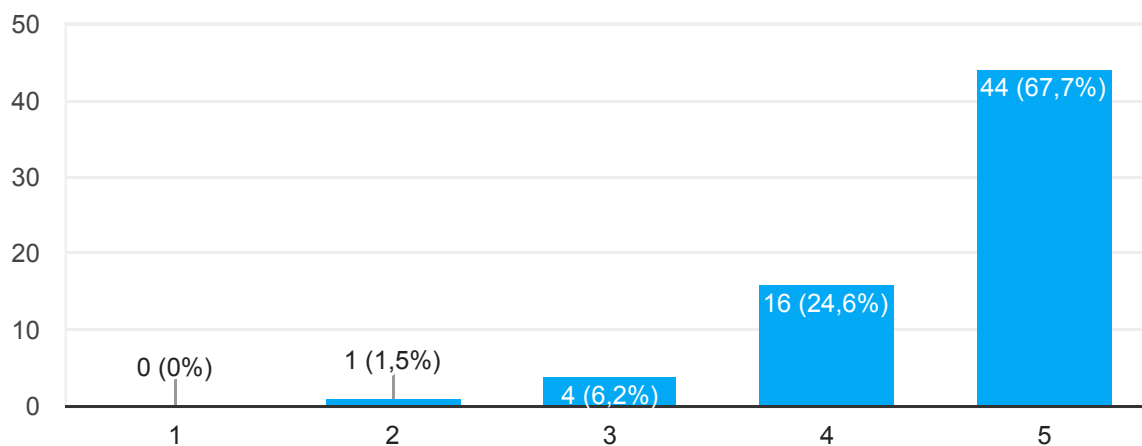
## Livello di ricaduta degli esiti formativi sul contesto familiare e sociale

66 risposte



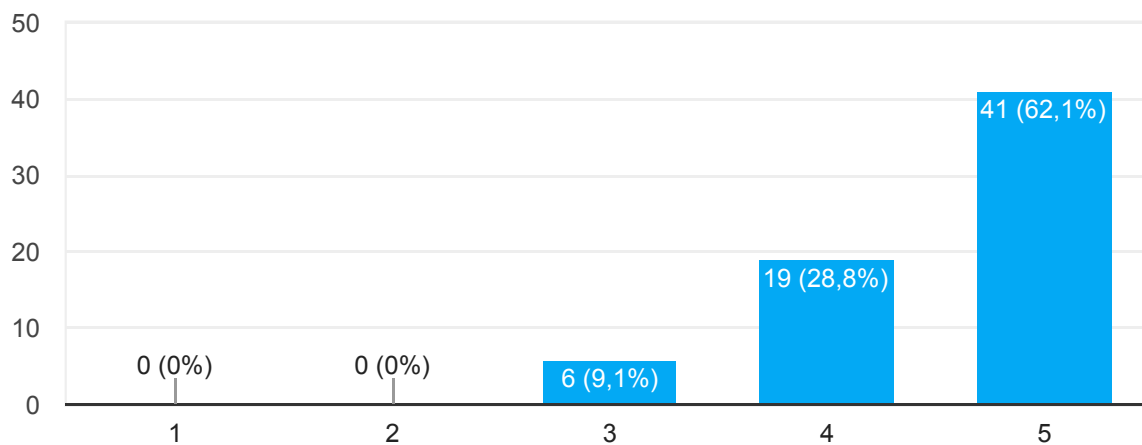
## Livello di gestione/coordinamento Dirigente Scolastico

65 risposte



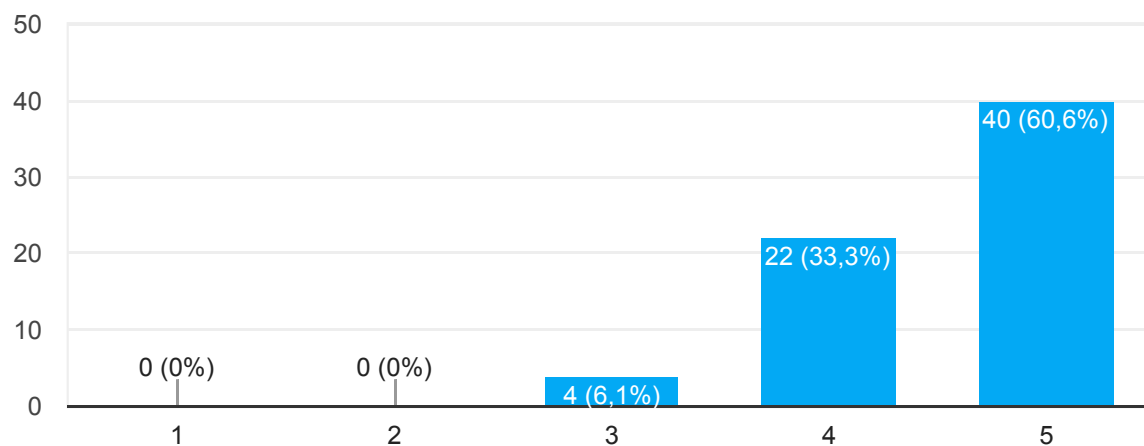
## Livello di gestione/coordinamento DSGA

66 risposte



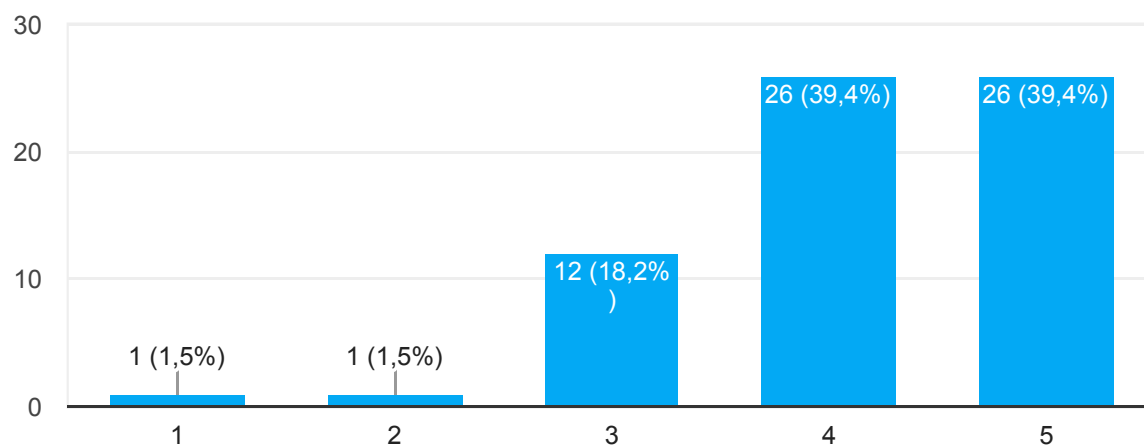
## Livello di gestione/coordinamento collaboratore-vicario

66 risposte



## Livello di gestione/coordinamento funzioni strumentali e referenti

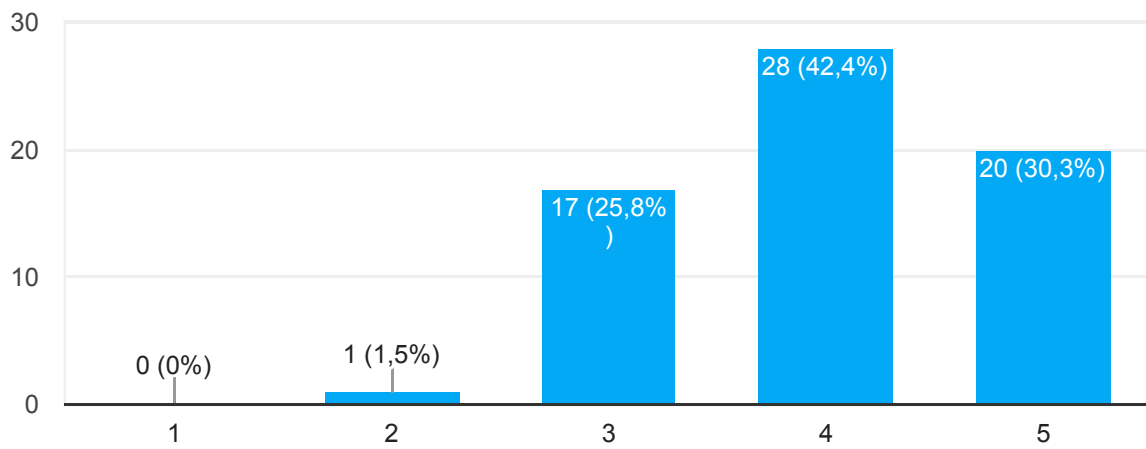
66 risposte





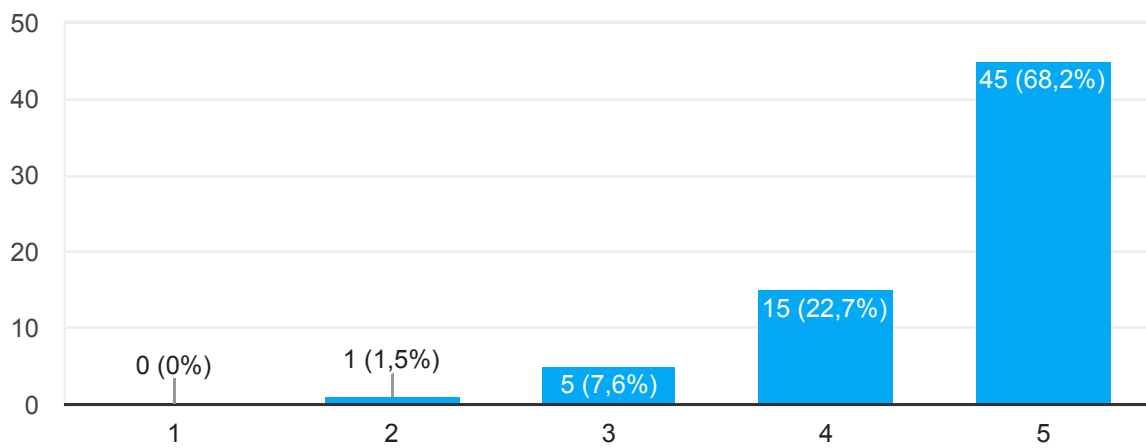
## Livello di comunicazione Scuola e Famiglia

66 risposte



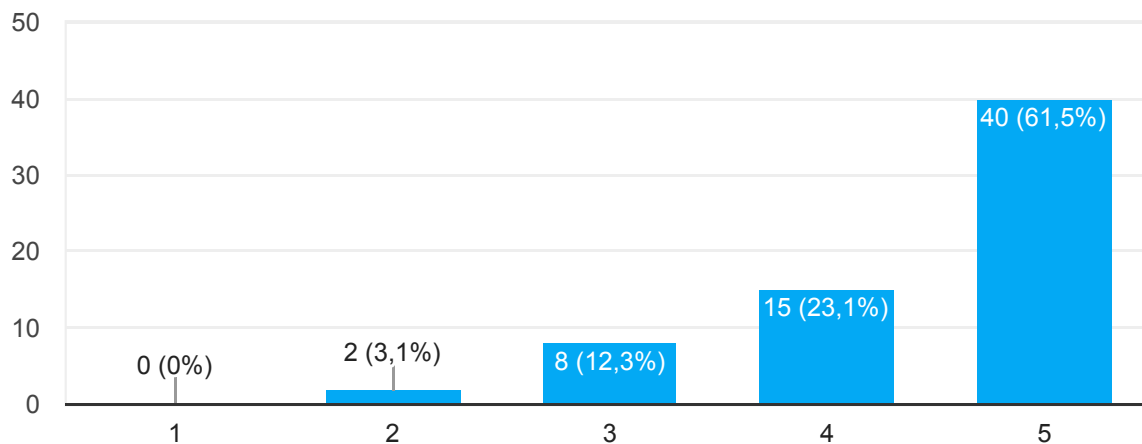
## Livello di comunicazione DS e docenti

66 risposte



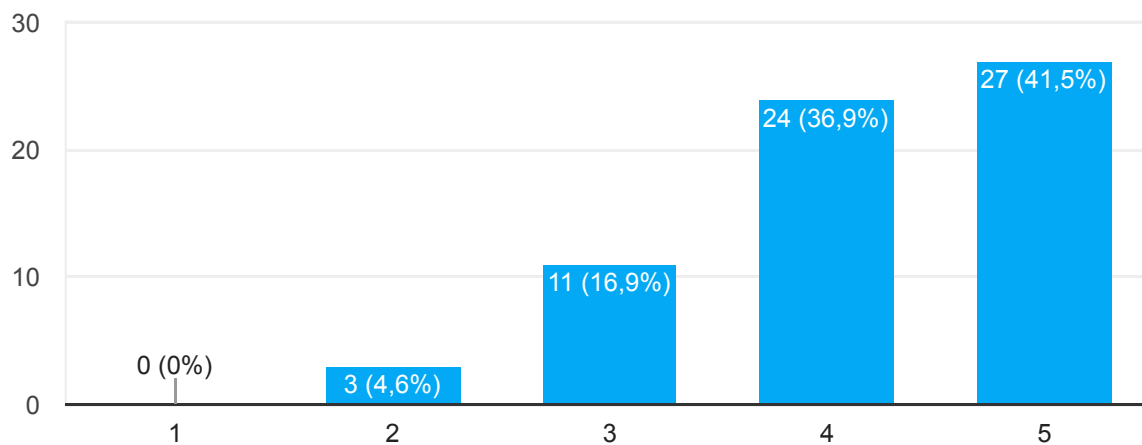
## Livello di comunicazione DSGA e docenti

65 risposte



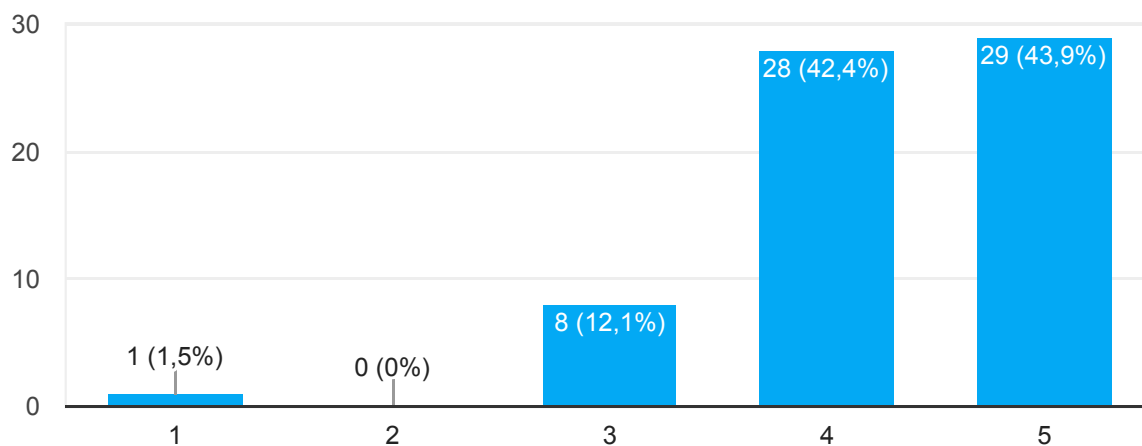
## Livello di comunicazione Segreteria e docenti

65 risposte



## Livello di comunicazione Staff e docenti

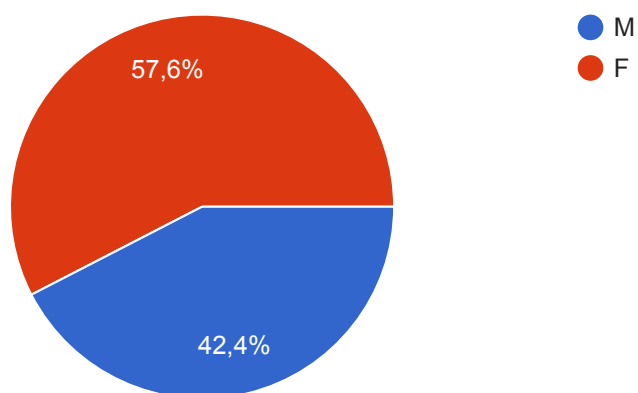
66 risposte



## PROFILO UTENTE DOCENTI

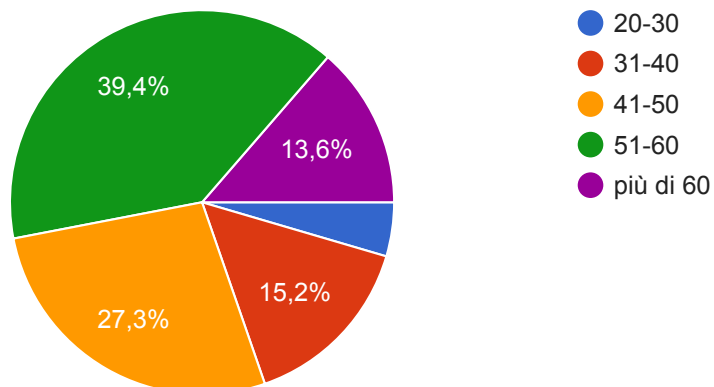
### Sesso

66 risposte



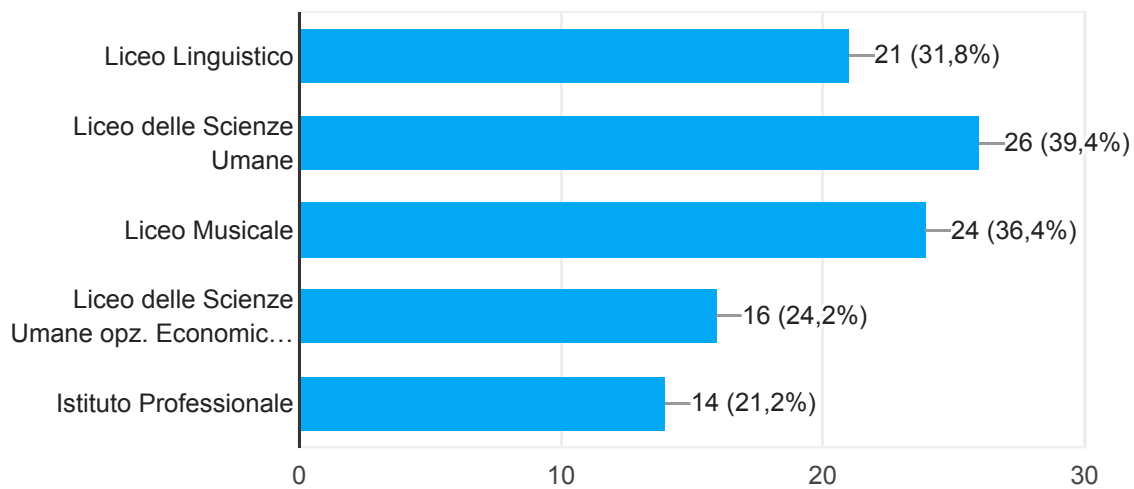
## Fascia di età

66 risposte



## Indirizzi

66 risposte



**INVIO DEL QUESTIONARIO**

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

Google Moduli

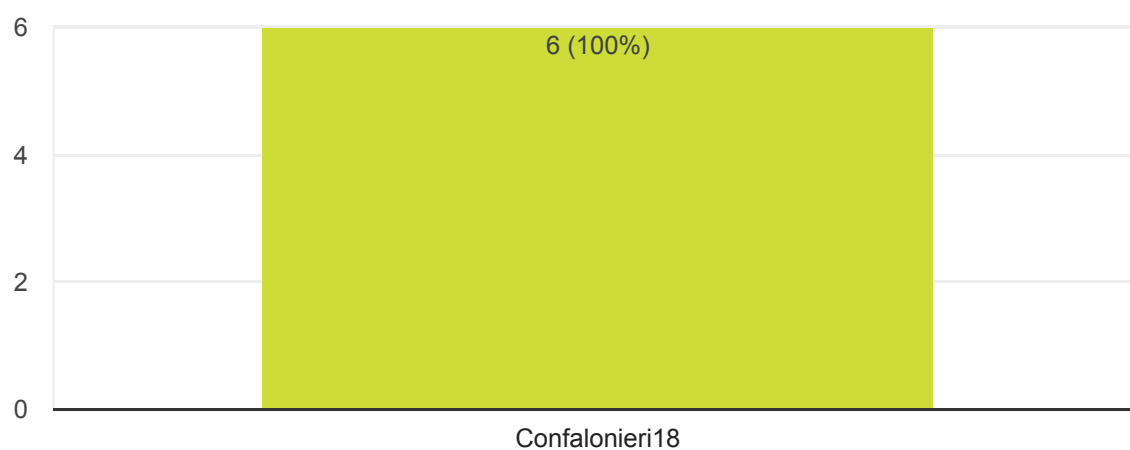


# CUSTOMER SATISFACTION - IIS T.CONFALONIERI - CAMPAGNA (SA)

6 risposte

## PASSWORD DI COMPILAZIONE:

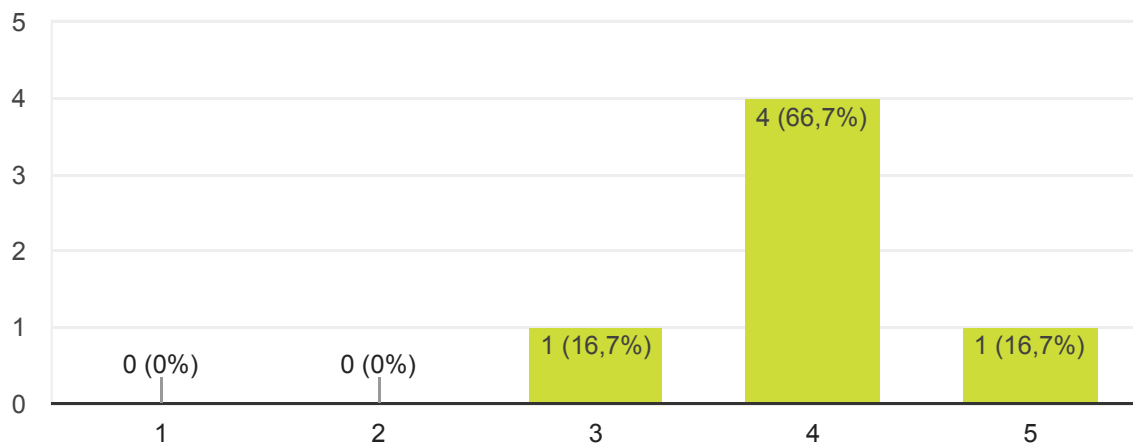
6 risposte



**SITO WEB DELLA SCUOLA**

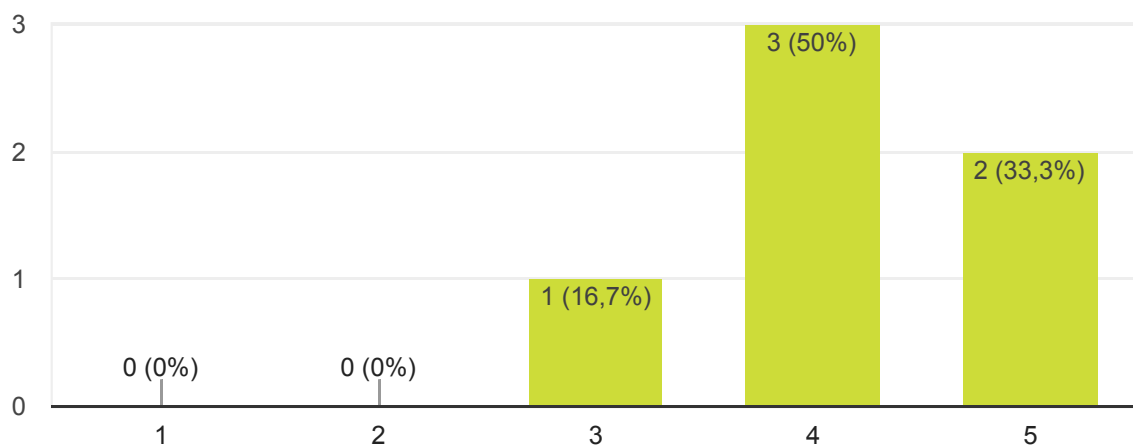
## Ritiene che il sito web, per contenuti, organizzazione e grafica, sia complessivamente soddisfacente

6 risposte



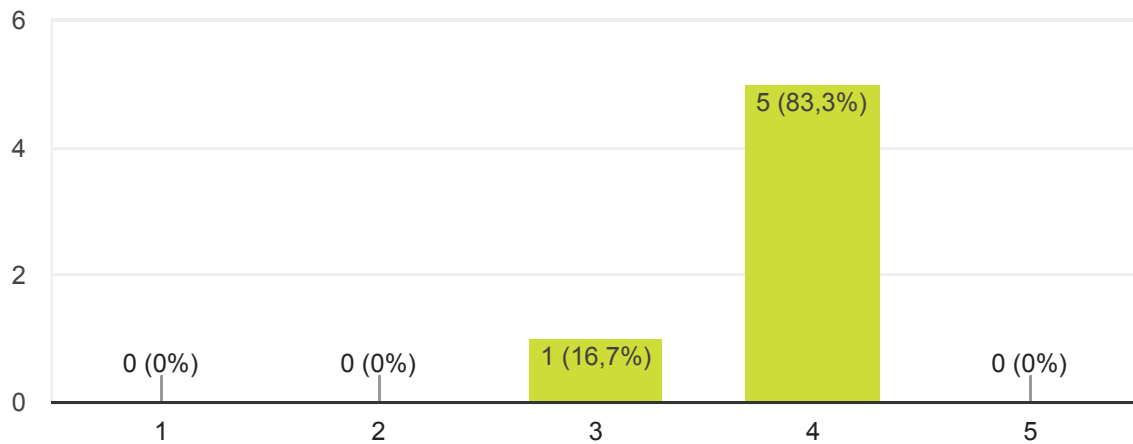
## Il sito è facilmente raggiungibile

6 risposte



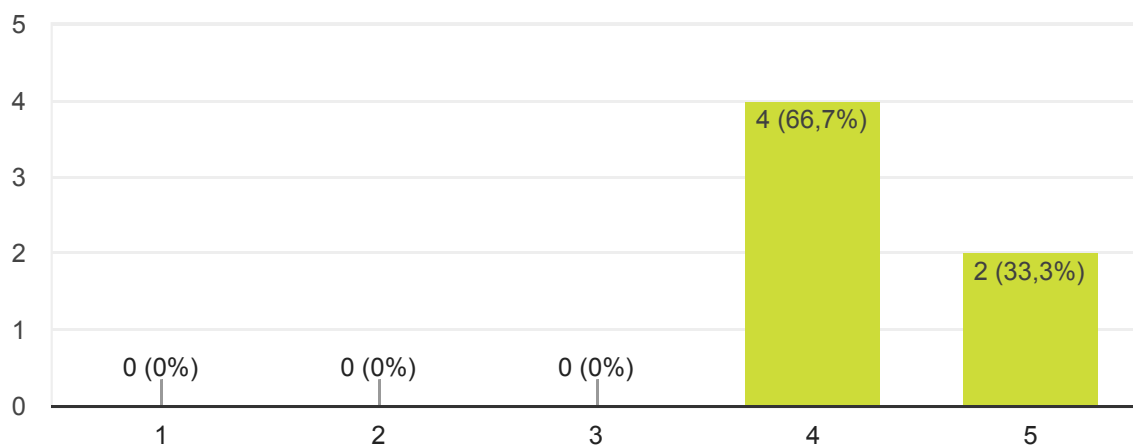
## Sul sito trova le informazioni di cui ha bisogno

6 risposte



## Trova che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, telefono, etc.)

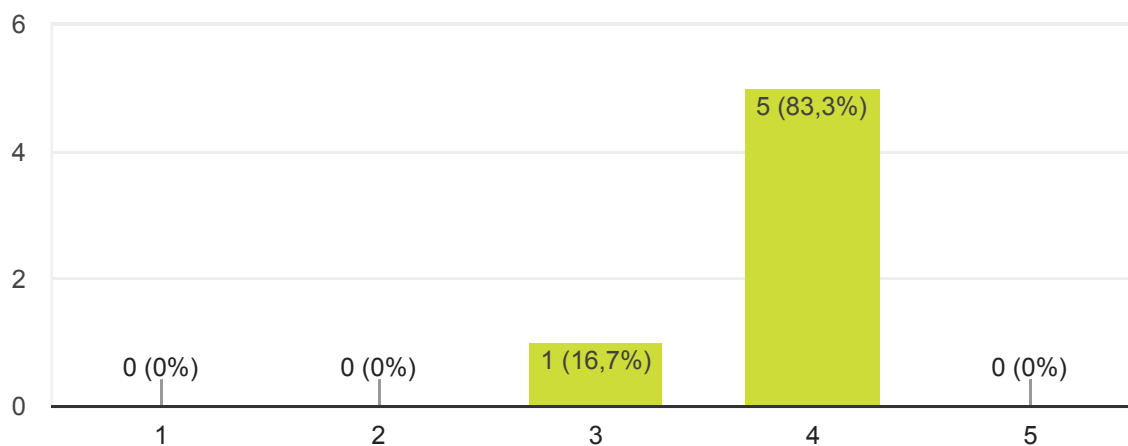
6 risposte





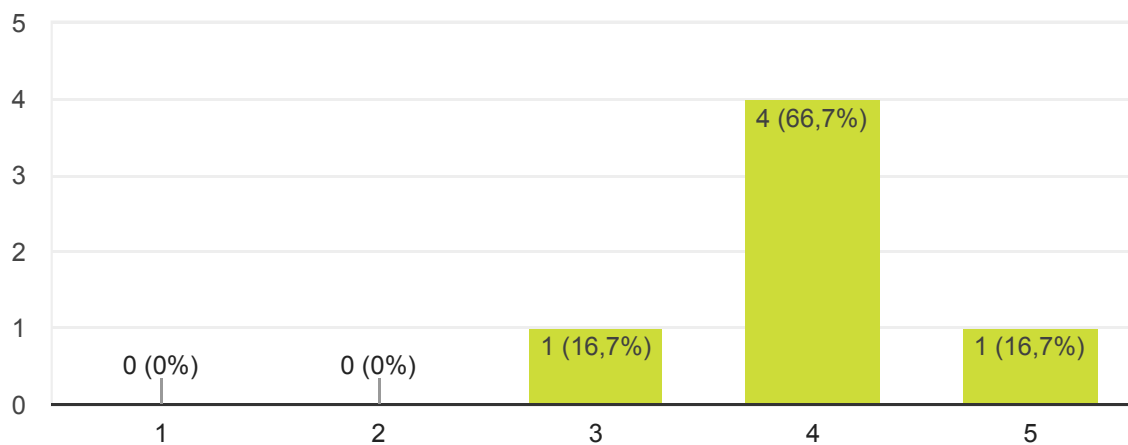
## Il sito è semplice da navigare

6 risposte



## I contenuti sono ben organizzati

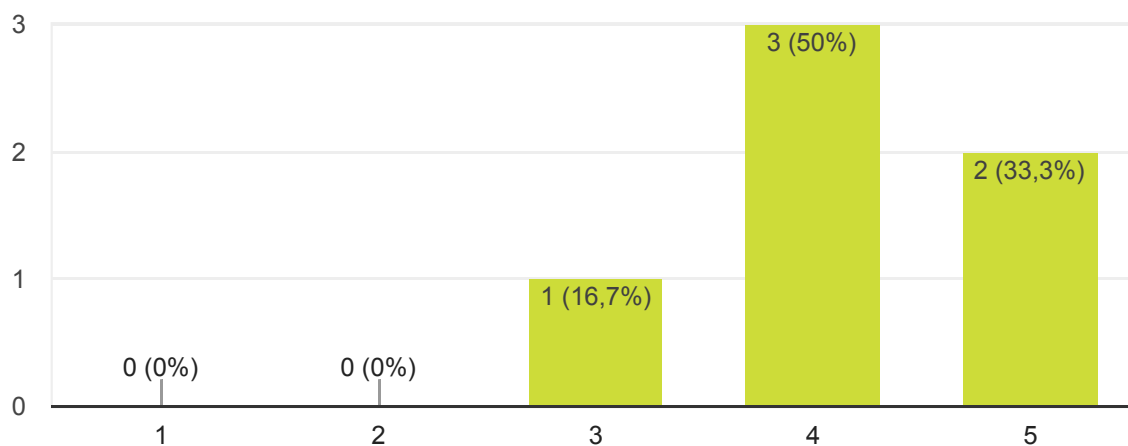
6 risposte



**SITO WEB DELLA SCUOLA**

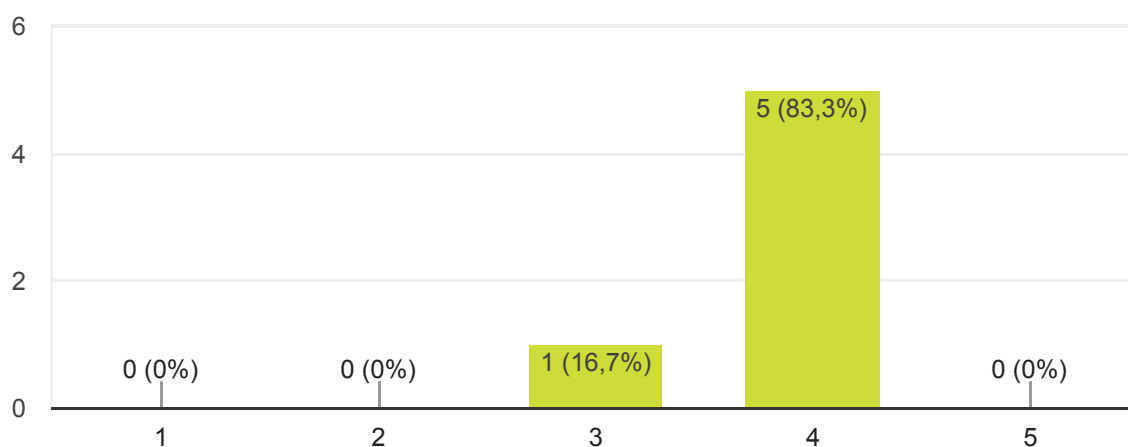
## Completezza delle informazioni on-line

6 risposte



## Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito

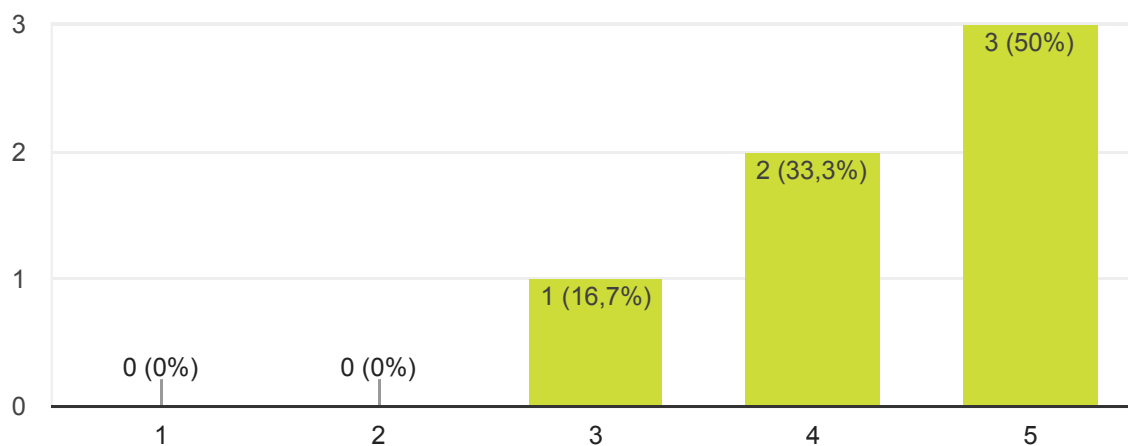
6 risposte



**QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI**

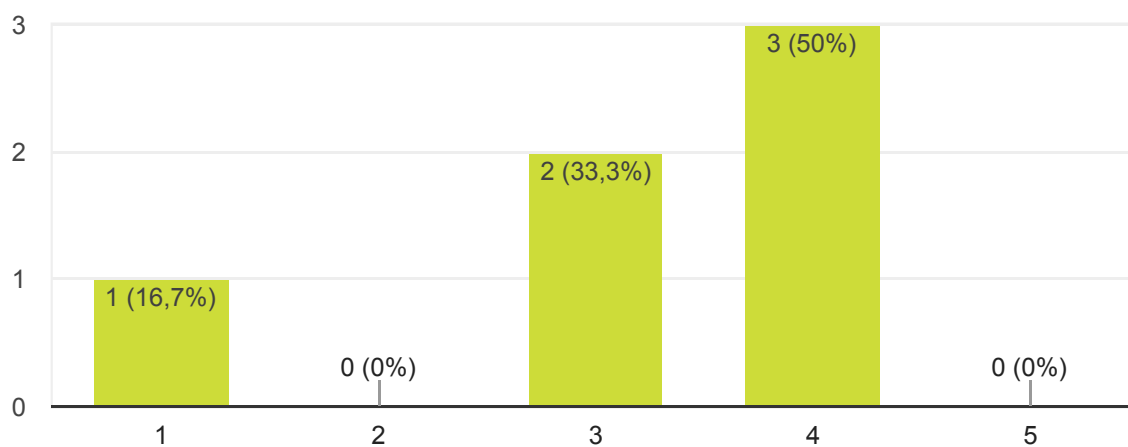
## Qualità del rapporto con gli alunni

6 risposte



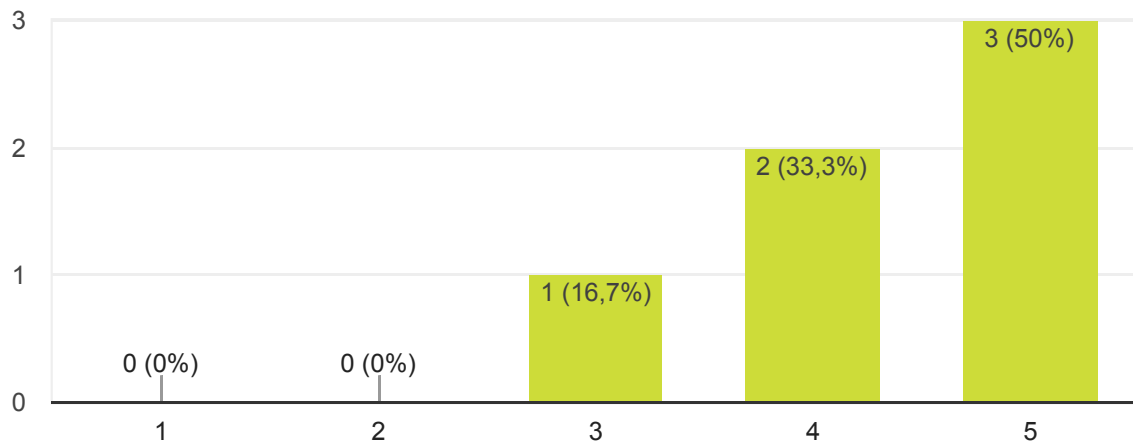
## Coinvolgimento nei progetti e nelle iniziative

6 risposte



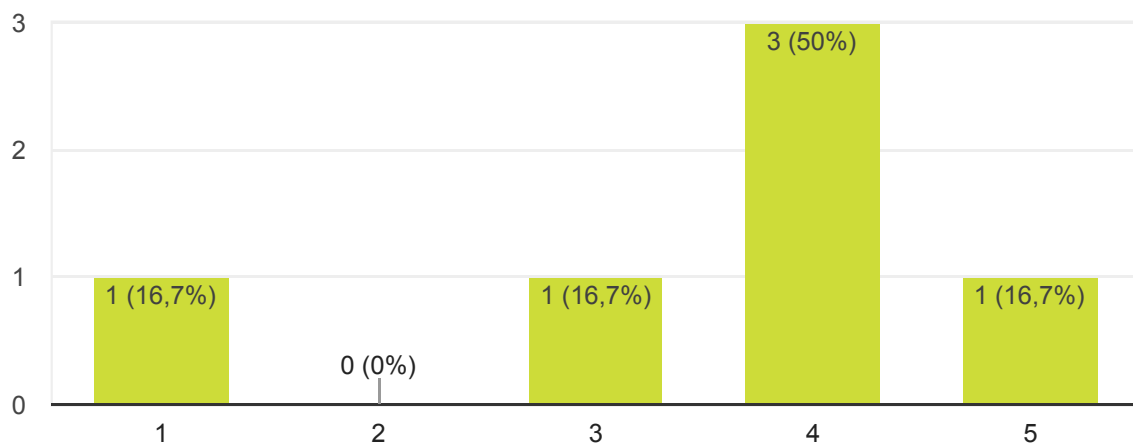
## Adeguatezza degli ambienti scolastici (comfort, pulizia, funzionalità...)

6 risposte



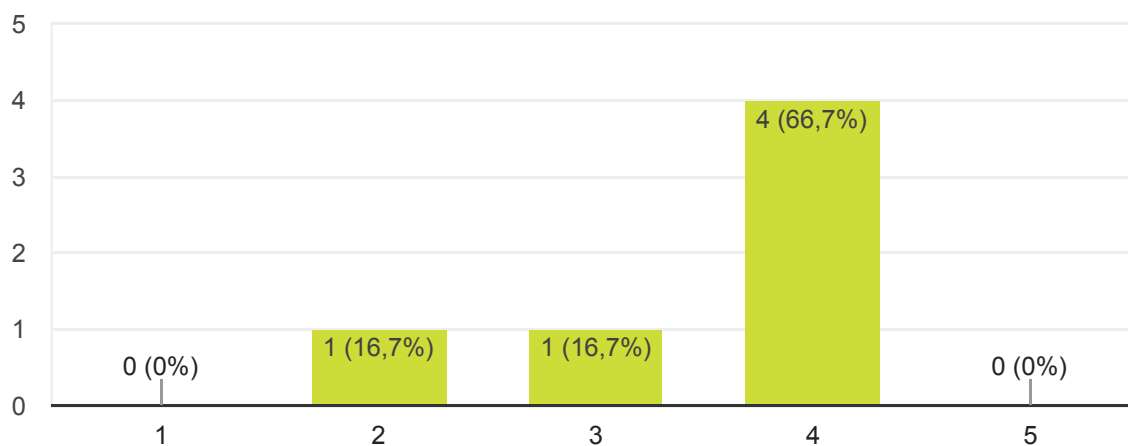
## Livello di condivisione delle modalità organizzative

6 risposte



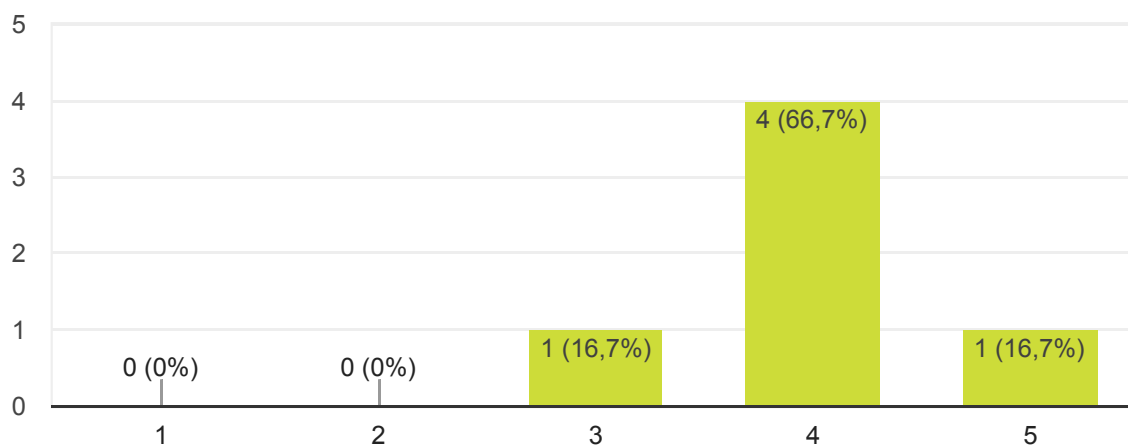
## Livello di collaborazione con docenti e staff (vicario, responsabili di plesso, funzioni strumentali)

6 risposte



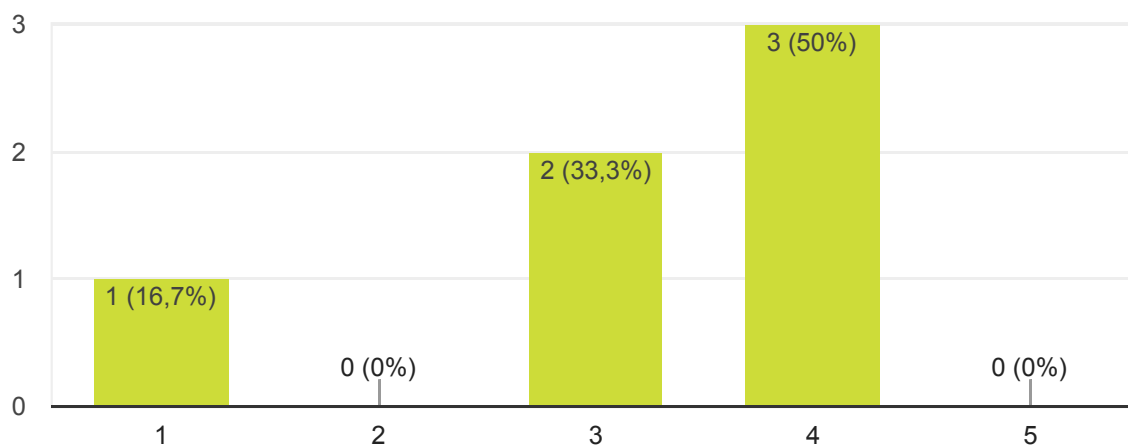
## Livello di collaborazione tra colleghi

6 risposte



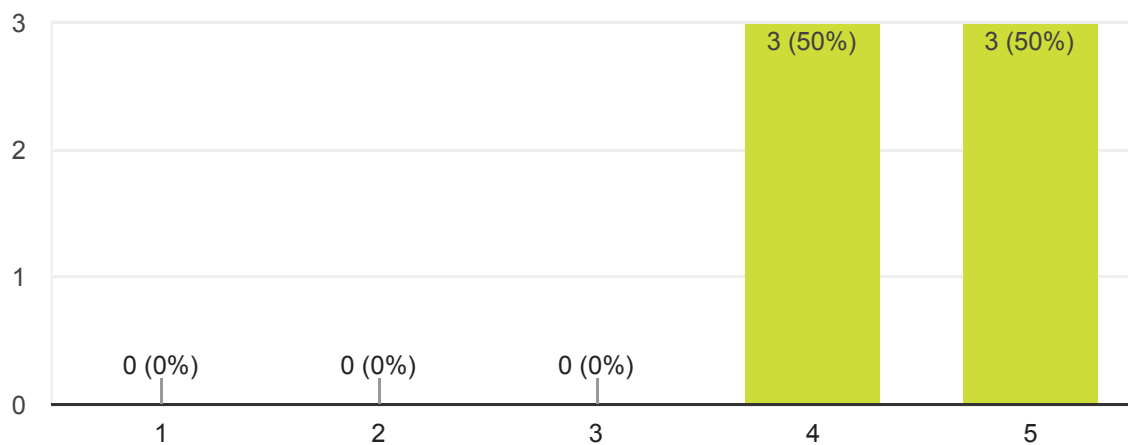
## Livello di qualità/quantità delle attrezzature a disposizione

6 risposte



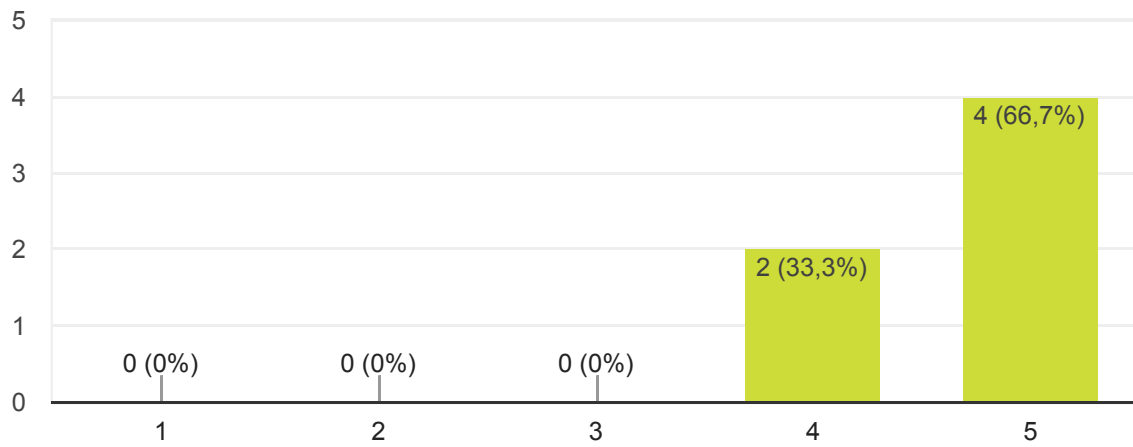
## Livello di gestione/coordinamento Dirigente Scolastico

6 risposte



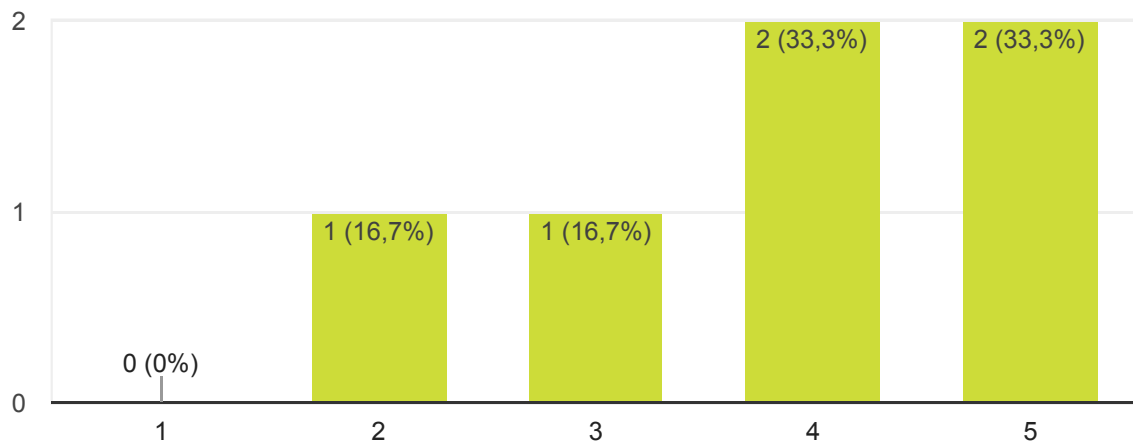
## Livello di gestione/coordinamento DSGA

6 risposte



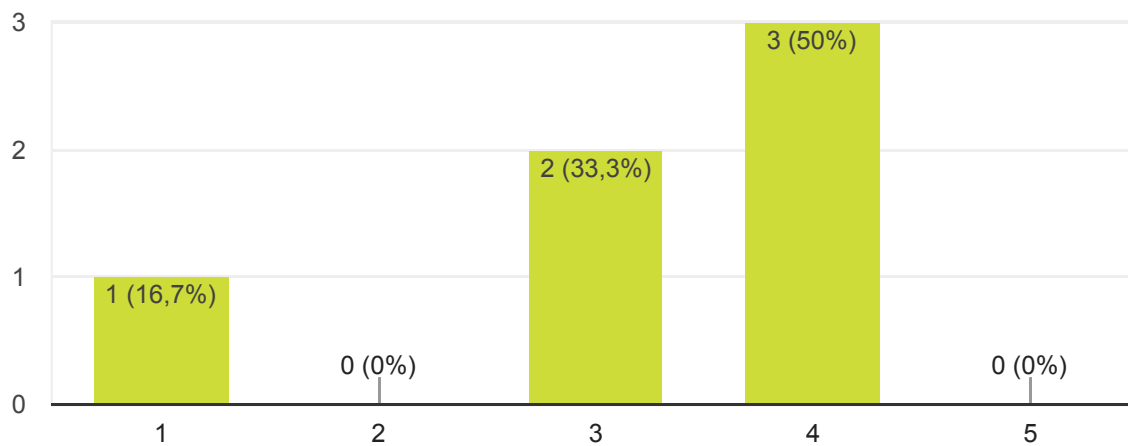
## Livello di gestione/coordinamento collaboratore-vicario

6 risposte



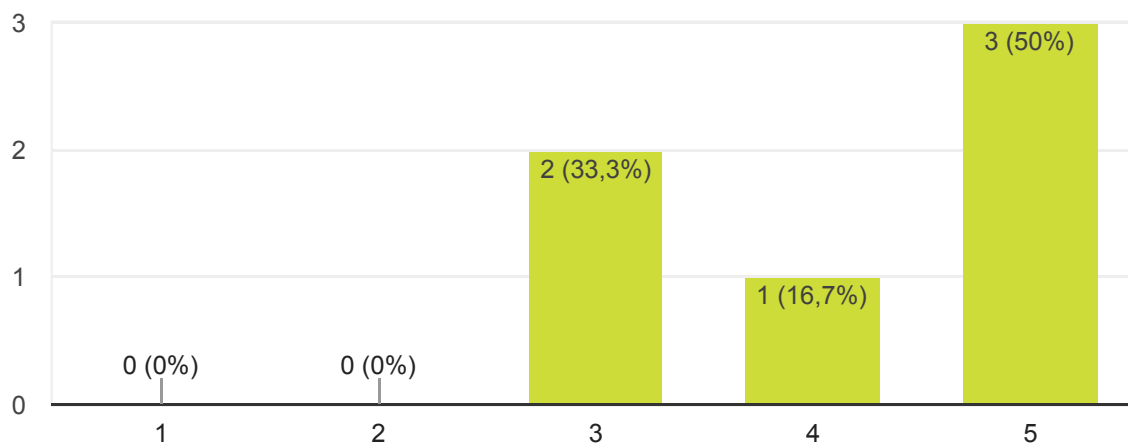
## Livello di gestione/coordinamento funzioni strumentali e referenti

6 risposte



## Livello di comunicazione DS e personale ATA

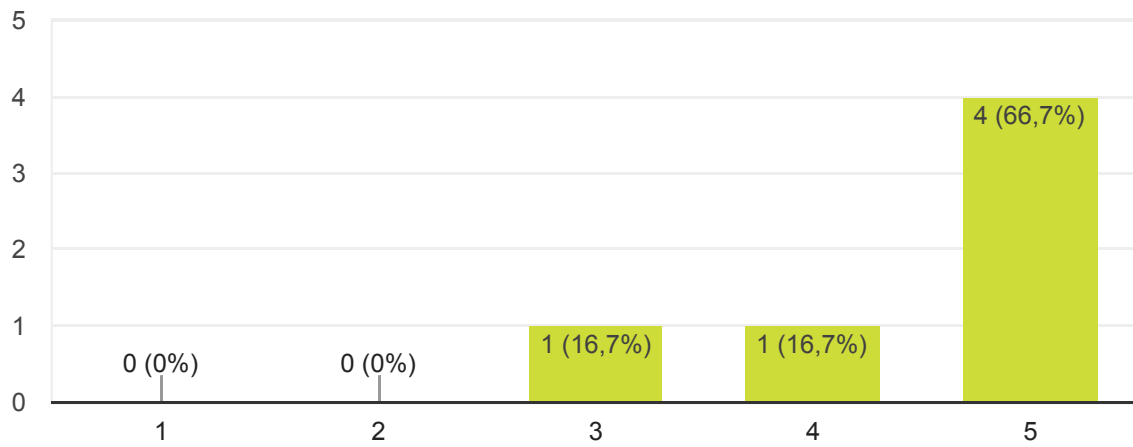
6 risposte





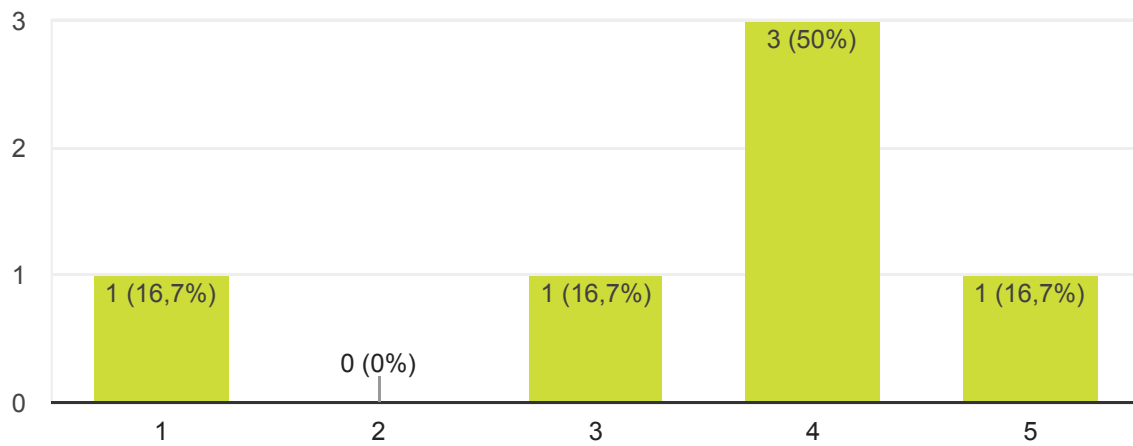
## Livello di comunicazione DSGA e personale ATA

6 risposte



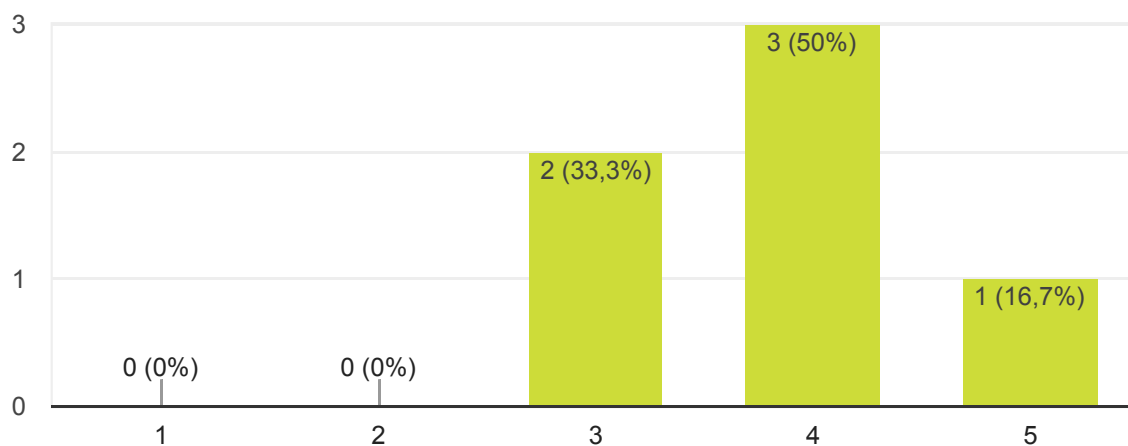
## Livello di comunicazione Segreteria e docenti

6 risposte



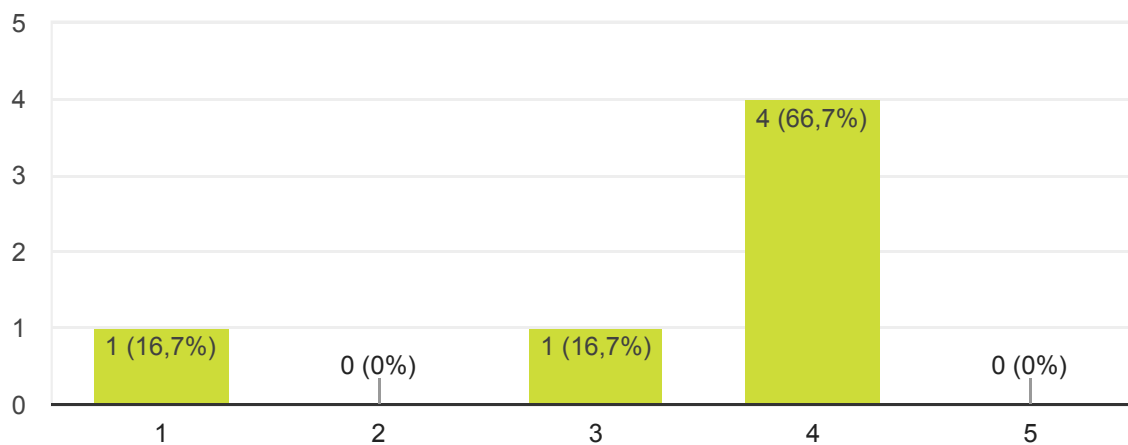
## Livello di comunicazione Staff e personale ATA

6 risposte



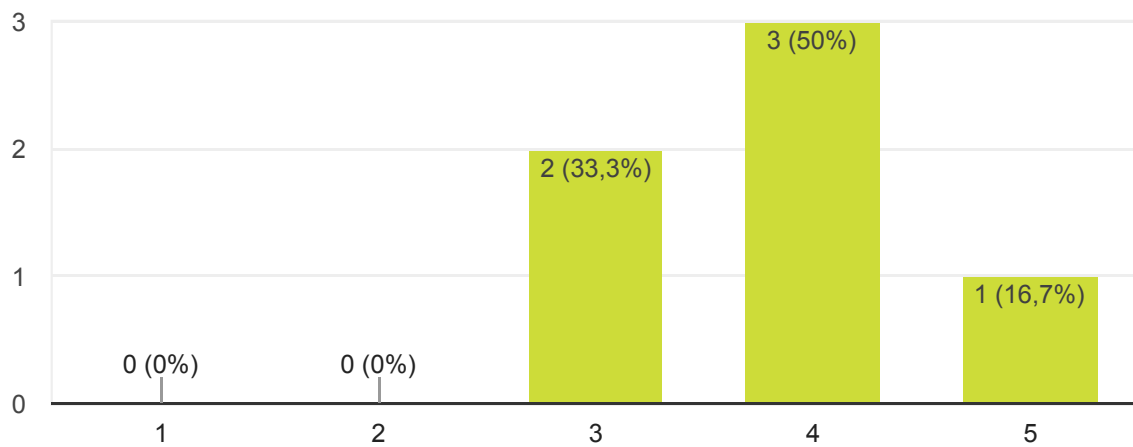
## Livello di condivisione della pianificazione del servizio

6 risposte



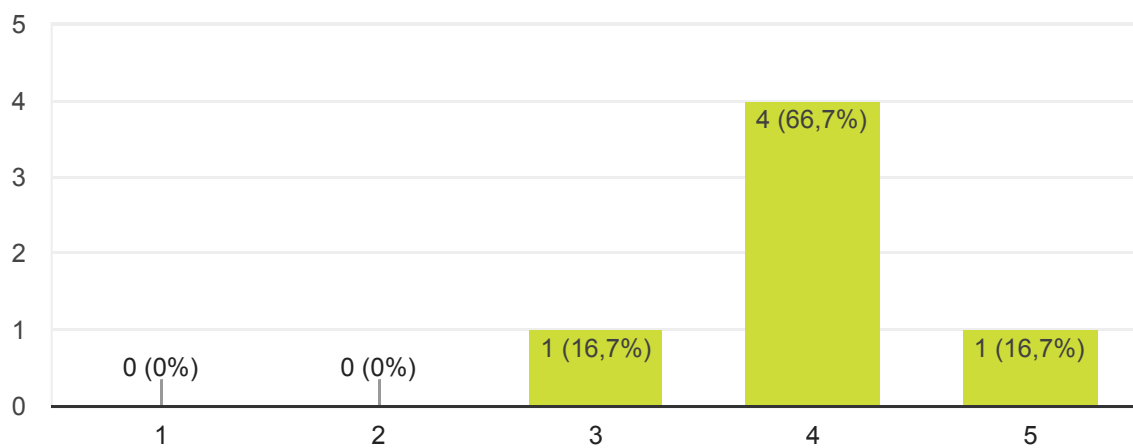
## Livello di condivisione delle modalità organizzative e dei carichi di lavoro

6 risposte



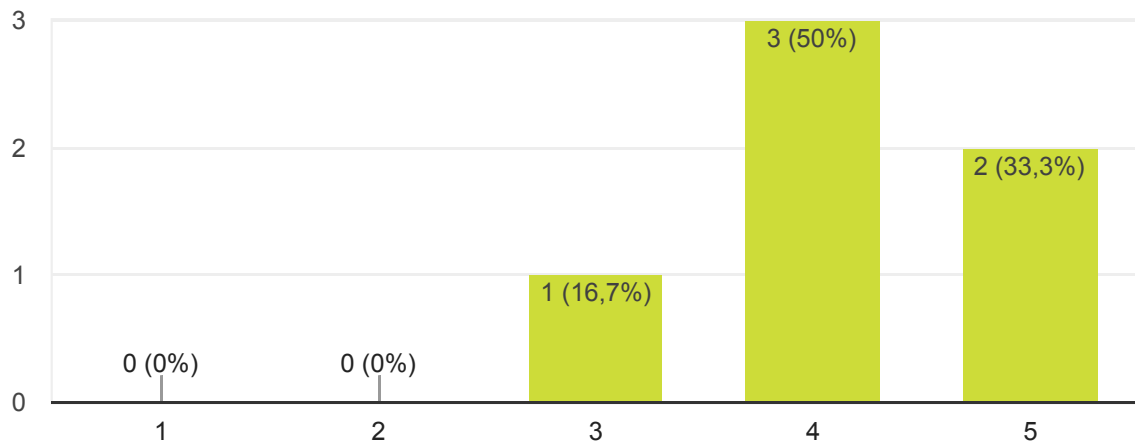
## Livello di chiarezza delle mansioni degli ordini di servizio

6 risposte



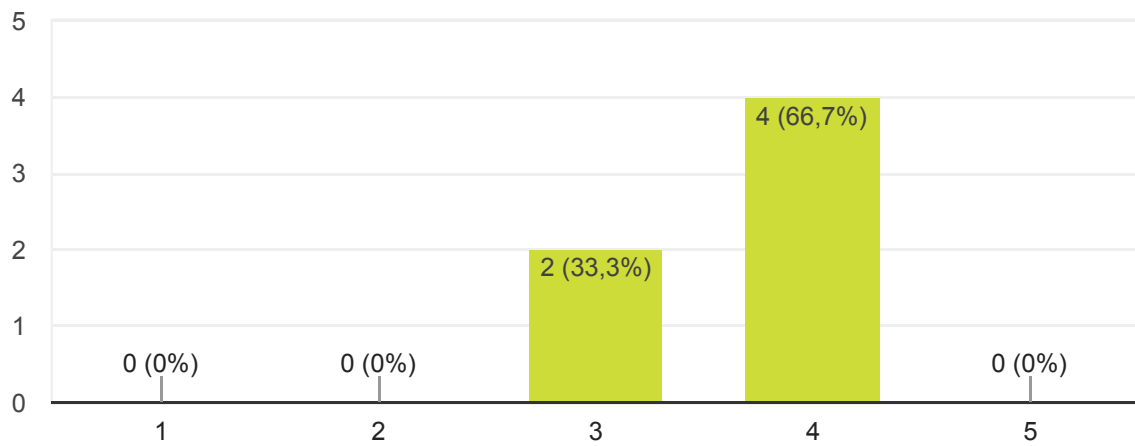
## Livello di flessibilità organizzativa

6 risposte



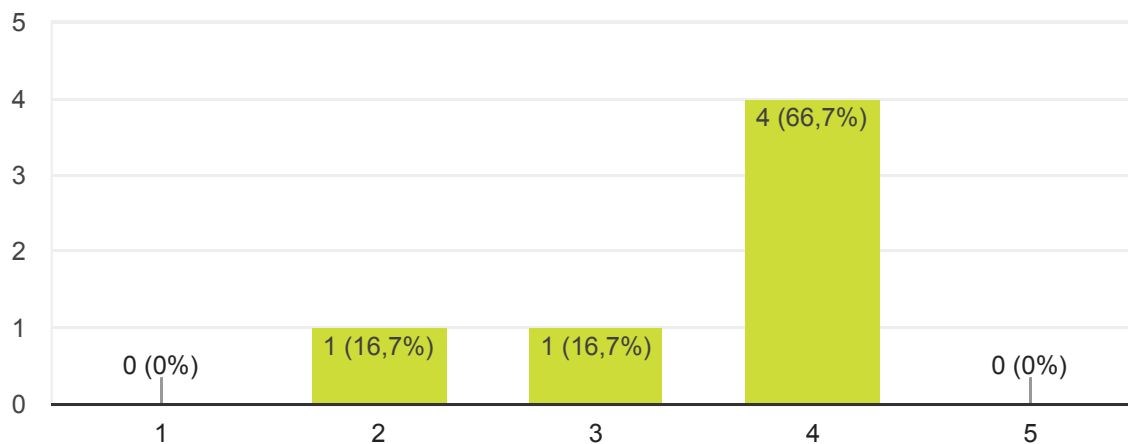
## Livello di funzionalità nella suddivisione dei compiti

6 risposte



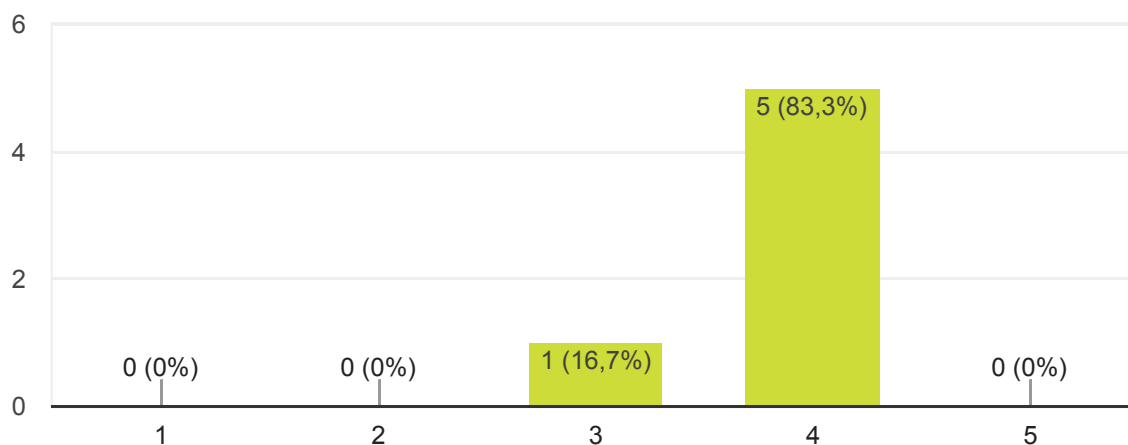
## Livello di chiarezza e tempestività delle comunicazioni

6 risposte



## Livello di adeguatezza dei tempi lavorativi in rapporto alle proprie mansioni

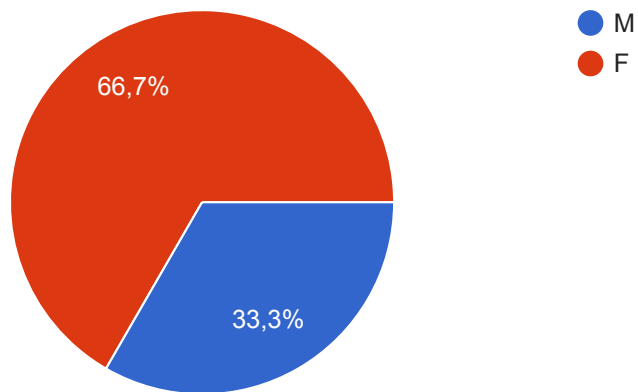
6 risposte



**PROFILO UTENTE PERSONALE ATA**

## Sesso

6 risposte



**INVIO DEL QUESTIONARIO**

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. Segnala una violazione - Termini di servizio - Ulteriori termini

Google Moduli